

Koulutusala Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala	
Koulutusohjelma Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen koulutusohjelma	
Työn tekijä(t) Marja Leena Aho	
Työn nimi Ulkomaalaisten kausityöntekijöiden työhyvinvoinnin kehittäminen puutarhayrityksessä	
Päiväys	22.4.2018
Sivumäärä/Liitteet	65 + 2 liitettä
Ohjaaja(t) Ilkka Virolainen	
Toimeksiantaja/Yhteistyökumppani(t) Puutarhayritys x	
<p>Tiivistelmä</p> <p>Tämän opinnäytetyön aiheena oli ulkomaalaisten kausityöntekijöiden työhyvinvointi puutarhayrityksen palveluksessa. Toimeksiantaja oli puutarhayritys, jossa työskentelee vuosittain suuri joukko ukrainalaisia ja puolalaisia lyhytaikaisia työntekijöitä. Tavoitteena oli selvittää yrityksessä työskentelevien ulkomaalaisten lyhytaikaisten työntekijöiden työhyvinvoinnin nykytila ja sen vahvuudet ja kehittämiskohteet.</p> <p>Tutkimus toteutettiin määrällisenä kyselytutkimuksena tutkimushetkellä vähintään toista työjaksoaan kohdeyrityksessä työskenteleville työntekijöille. Kyselyyn vastasi yhteensä 110 työntekijää. Kysymykset muotoiltiin siten, että työhyvinvoinnin kannalta huonoa tilannetta neliportaisella asteikolla kuvasi numero 1 ja hyvää tilannetta numero 4. Kyselyyn sisältyi myös muutamia avoimia kysymyksiä, joiden vastauksia käsiteltiin laadullisin menetelmin.</p> <p>Kaikkien vastausten yhteinen keskiarvo oli 3,0. Tämä kertoo, että työhyvinvoinnin yleistä tilannetta pidetään kohtuullisen hyvänä. Parhaan arvosanan (ka 3,3) vastaajat antoivat yhteisasumista koskevaan kysymysryhmään ja heikoimman (ka 2,7) työn ja perhe-elämän yhteensovittamista koskeviin kysymysryhmiin. Naisten ja miesten työhyvinvoinnin tasossa ei ollut havaittavissa eroa, mutta ukrainalaiset kokivat työhyvinvointinsa huomattavasti puolalaisia paremmaksi.</p> <p>Työpaikan vahvuuksiksi nousivat esimerkiksi hyvä yhteishenki, tiedonkulku sekä tehtävien ja vastuualueiden selkeys. Myös asuintilojen turvallisuus ja viihtyisyys, työpaikkaruokailun järjestelyt ja työvuoroon sisältyvät useat tauot ja työsuhteen jatkuvuus mainittiin positiivisina seikkoina. Kokonaisuutena arvioiden työntekijöiden kokemus arvostus itseään ja työtään kohtaan oli hyvällä tasolla, ja he kokivat työn mieluiseksi ja itsensä motivoituneiksi. Työpaikka vastasi työntekijöiden käsitystä hyvästä työpaikasta jokseenkin hyvin.</p> <p>Keskeisenä havaintona olivat erot puolalaisten ja ukrainalaisten arvioissa omasta työhyvinvoinnistaan; ukrainalaiset kokivat työhyvinvointinsa paremmaksi jokaisella osa-alueella kuin puolalaiset. Myös nuorten ja alle vuoden työsuhteessa olleiden arviot työhyvinvoinnistaan olivat heikommat kuin vanhempien tai pidempään työsuhteessa olleiden. Huomiota tulisikin kiinnittää uusien työntekijöiden perehdyttämiseen ja opastamiseen yrityksen toimintaan. Kiire ja työn vaatimukset näkyvät stressinä ja työilmapiirin ongelmina. Työolojen ja työergonomian osalta esiin nousivat tietyt raskaat työvaiheet, työn yksipuolisuus ja pitkä seisominen eri työpisteissä. Onkin syytä tarkistaa, onko näitä työvaiheita mahdollista keventää ja kehittää suunnitelmallista työnkiertoa yksipuolisen rasituksen vähentämiseksi.</p> <p>Kielimuuri ja kulttuurierot tekevät kanssakäymisen tässä työyhteisössä ongelmalliseksi. Tämän vuoksi tarvittaisiinkin lisää henkilöitä, jotka tuntevat sekä yrityksen että työntekijöiden kulttuurin ja kielen ja pystyvät toimimaan tietokanavana, välittäjinä ja perehdyttäjinä työyhteisössä. Vapaa-ajalle toivottiin etenkin kielikursseja ja yhteisiä illanviettoja tai retkiä Suomessa. Yhteinen vapaa-ajan toiminta lisäisi yhteisöllisyyttä ja parantaisi työilmapiiriä.</p>	
Avainsanat työhyvinvointi, työtyytyväisyys, kausityöntekijä, sesonkityöntekijä, ulkomaalainen, puutarhatyöntekijä	

Field of Study Social Sciences, Business and Administration			
Degree Programme Degree Programme in Business Management and Entrepreneurship			
Author(s) Marja Leena Aho			
Title of Thesis Developing job satisfaction of foreign seasonal employees in a garden company			
Date	22.4.2018	Pages/Appendices	65 + 2 appendices
Supervisor(s) Ilkka Virolainen			
Client Organisation /Partners Garden company x			
<p>Abstract</p> <p>The theme of this thesis research is to study the job satisfaction of foreign seasonal employees working for a garden company. There is a large number of Ukrainian and Polish employees working for this company every year. The aim is to assess the level of their job satisfaction and find the strengths and weaknesses of it.</p> <p>The study was a quantitative survey for those working at least for their second period for the company. In total, 110 people answered the survey. The questions were phrased in a way that number 1 denoted poor job satisfaction and number 4 denoted good one. There were also some open questions yielding answers, which were studied with qualitative methods.</p> <p>The overall mean of the answers was 3,0. Thus the situation of job satisfaction was considered to be fairly good. The best evaluation (mean 3,3) was given to the questions about living arrangements, whereas the poorest evaluation (mean 2,7) was given to the questions about combining work and family life. There was no difference in the job satisfaction experienced between women and men but the Ukrainians were much more satisfied than the Polish employees were.</p> <p>The strengths of the work place were a good team spirit, good flow of information, and a clear allocation of tasks and responsibilities. The safeness and comfort of accommodation were given a good evaluation as well as the arrangements for lunch and coffee breaks. The continuity of the working contracts was also mentioned. The employees felt appreciated and motivated to work. The work place was considered a fairly good one.</p> <p>There seemed to be a significant difference between the job satisfaction of Polish and Ukrainian employees; the job satisfaction of the Ukrainians was better in every aspect asked. Moreover, the satisfaction of the youngest and the unexperienced employees was poorer than that of the older or more experienced employees. Therefore, some attention should be given to better orientation of the new employees. The pressure and expectations at work were reasons for stress and problems of the work atmosphere. Some workstations required burdensome or repetitious tasks and long-lasting standing. It would be beneficial to find some ways to reduce a need of manpower and to develop a good job rotation system.</p> <p>To conclude, the language barrier and the cultural differences may make the relations between employees difficult. Consequently, there is a need for some people who know the company culture as well as the culture of the employees. They could give information and work as an intermediary or mentor within the workplace. The employees wished for some language courses and some social events or trips in Finland for their free time. Some free time activities would increase the team spirit and improve the working atmosphere.</p>			
Keywords job satisfaction, seasonal employee, short term employee, foreign, garden worker			