

Koulutusala Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala			
Koulutusohjelma Liiketalouden koulutusohjelma			
Työn tekijä(t) Mäkelä Sirkka Tuulikki			
Työn nimi Hankkeiden vaikuttavuus			
Päiväys	31.8.2013	Sivumäärä/Liitteet	48/6
Ohjaaja(t) Risto Kiuru, Pentti Mäkelä			
Toimeksiantaja/Yhteistyökumppani(t) Sisä-Savon seutuyhtymä			
Tiivistelmä			
<p>Opinnäytetyön toimeksiantajana on Sisä-Savon seutuyhtymä, joka on Rautalammin, Suonenjoen, Tervon ja Vesannon kuntien omistama kehittämisorganisaatio.</p> <p>Tutkimuksen tavoitteena oli selvittää kuinka Sisä-Savon seutuyhtymän hankkeet hyödyttivät alueen yrittäjien toimintaa. Tutkimusmateriaalina käytettiin kesällä 2011 tehdyn asiakastyytyväisyyskyselyn vastauksia. Tämä tutkimus toteutettiin kvantitatiivisena tutkimuksena ja kysely lähetettiin yli 700 vastaanottajalle sähköpostitse. Vastauksia saatiin 122, joiden joukosta tähän tutkimukseen poimittiin ne asiakkaat, jotka olivat kyselyn ajankohtana käyttäneet Sisä-Savon seutuyhtymän hankkeiden palveluita.</p> <p>Teoriaosuudessa käsiteltiin Sisä-Savon seutuyhtymää ja sen palveluita, kvantitatiivista tutkimusmenetelmää sekä palveluiden ja vaikuttavuuden käsitteitä.</p> <p>Tutkimus osoitti, että yrittäjä-asiakkaat kokivat saaneensa hankkeiden kautta sellaista apua, että se selkeästi hyödytti heidän yritystoimintaansa. Toimeksiantaja voi tämän perusteella olla tyytyväinen palveluihinsa ja niiden laatuun sekä suunnitella tämän pohjalta uusia hankkeita.</p>			
Avainsanat Vaikuttavuus, palvelu, kvantitatiivinen tutkimusmenetelmä			

Field of Study Social Sciences, Business and Administration			
Degree Programme Degree Programme in Business and Administration			
Author(s) Mäkelä Sirkka Tuulikki			
Title of Thesis Impressiveness of projects			
Date	31.08.2013	Pages/Appendices	48/6
Supervisor(s) Risto Kiuru, Pentti Mäkelä			
Client Organisation /Partners Sisä-Savon seutuyhtymä			
<p>Abstract</p> <p>The commissioner of this thesis is a joint development organization owned by Rautalampi, Suonenjoki, Tervo and Vesanto municipalities.</p> <p>The aim of this thesis project was to examine various projects of the joint development organization benefited the entrepreneurs operating in the area of the four municipalities. The responses gathered by a customer satisfaction inquiry in summer 2011 were used as research material. The research was carried out as a quantitative e-survey and was sent by email to more than 700 customers. The questionnaire was answered by 122 respondents. The responses of those customers who had used the services provided by the projects of the joint development organization were scrutinized in the theses.</p> <p>The theoretical part of the research includes a presentation of the joint development organization of the four municipalities and its services, quantitative research methods and the concepts of services and impressiveness.</p> <p>The result showed that the entrepreneurs had experienced the various projects helpful and clearly beneficial for their business. The commissioner can be satisfied with the services created by its organization and their quality and use the results of the study for planning further projects.</p>			
Keywords Impressiveness, service, quantitative e-survey			