

Koulutusala Sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala	
Koulutusohjelma/Tutkinto-ohjelma Sosionomin tutkinto-ohjelma	
Työn tekijä Asta Partanen	
Työn nimi Palvelu- ja hoitosuunnitelma Sonkajärven asumispalveluissa. Tutkimus ikäihmisten palvelu- ja hoitosuunnitelman merkityksellisyydestä ja toimivuudesta.	
Päiväys 13.04.2019	Sivumäärä/Liitteet 40/2
Ohjaaja Kristiina Kukkonen	
Toimeksiantaja/Yhteistyökumppani Ylä-Savon SOTE kuntayhtymä, Sonkajärven asumispalvelut, asumispalveluesimies Jaana Hyttinen	
Tiivistelmä Opinnäytetyössä kartoitettiin palvelukeskus Tuulikanteleen ja Seniorikeskus Mosaiikin käytössä olevien palvelu- ja hoitosuunnitelmien toimivuutta ja merkityksellisyyttä. Opinnäytetyössä tutkittiin palvelu- ja hoitosuunnitelman merkityksellisyyttä hoitohenkilökunnalle sekä asiakkaille ja heidän omaisilleen. Tutkimuksessa asioita tarkasteltiin henkilökunnan näkökulmasta. Tutkimuksessa haluttiin tuoda esille myös asiakkaan yksilöllisten tarpeiden toteutusta, osallisuutta ja hyvää elämänlaatua. Opinnäytetyön toimeksiantajana oli Ylä-Savon SOTE kuntayhtymä, Sonkajärven asumispalvelut. Opinnäytetyö tehtiin Sonkajärven ikäihmisten palveluasumisen yksiköissä, johon kuuluvat Sonkajärven kylän keskustassa toimivat palvelukeskus Tuulikannel ja seniorikeskus Mosaiikki. Opinnäytetyö toteutettiin määrällisenä eli kvantitatiivisena tutkimuksena ja tutkimusaineisto kerättiin Webropol-kyselyn avulla. Kysely toteutettiin sähköisellä lomakkeella, jossa oli vakioidut kysymykset kaikille vastaajille. Kysely toteutettiin täysin anonymina, jotta vastaajien henkilötiedot pysyivät salassa ja jolloin ne eivät vaikuttaneet myöskään tutkimuksen tuloksiin. Tutkimuksessa asioita tarkasteltiin numeraalisesti ja tutkimustulosten numerot selitettiin sanallisesti, jolloin saatiin eriteltyä asioiden eroavaisuuksia ja yhteneväisyyksiä. Kyselyyn vastasi 17 palvelukeskus Tuulikanteleen ja seniorikeskus Mosaiikin hoitajaa. Kyselyyn vastanneet Sonkajärven asumispalveluiden yksiköiden hoitajat kokivat palvelu- ja hoitosuunnitelman toimivan heillä hyvin. Vastaneiden mielestä palvelu- ja hoitosuunnitelman avulla mahdollistuu asiakkaiden hoidon ja hoivan yksilöllinen, kokonaisvaltainen ja laadukas suunnittelu ja toteuttaminen. Palvelu- ja hoitosuunnitelmasta haetaan tukea työlle sekä tutustutaan uuteen asiakkaaseen, hänen elämänsä ja hoitolinjauksiin. Palvelu- ja hoitosuunnitelman avulla asiakkaalla on mahdollisuus tuoda omat toiveensa, tarpeensa ja itsellensä tärkeät asiat esille. Omaisten näkökulmasta tärkeää on, että he saavat tietää läheisensä saavan yksilöllisiä palveluja sekä hyvää ja laadukasta hoitoa ja hoivaa. Kehitettävänä asiana hoitajat toivat esille palvelu- ja hoitosuunnitelmien säännöllisen päivittämisen ja ajan tasalla pitämisen sekä palvelu- ja hoitosuunnitelmien yhdessä läpi käymisen tiimeissä.	
Avainsanat elämänlaatu, hoitosuunnitelma, palvelusuunnitelma, osallisuus, toimintakyky	

Field of Study Social Services, Health and Sports			
Degree Programme Degree Programme in Social Services			
Author Asta Partanen			
Title of Thesis Service and management plan in the housing services of Sonkajärvi. Research on the relevance and effectiveness of the service and management plan for elderly people.			
Date	13.04.2019	Pages/Appendices	40/2
Supervisor Kristiina Kukkonen			
Client Organisation /Partners Ylä-Savon SOTE kuntayhtymä Joint Municipal Authority in Social and Health Care, The housing services of the Municipality of Sonkajärvi, the housing services supervisor Jaana Hyttinen			
Abstract The aim of the thesis was to identify the operation and relevance of the service and management plans for the service center Tuulikannel and the senior centre Mosaiikki. The thesis deals with the relevance of the service and management plan to the health care staff and the clients and their relatives. In this thesis, the issues are studied from the staff's perspective. The purpose of the thesis was also to highlight the needs of a customer, participation, and the good quality of life. The client organisation of the thesis was Ylä-Savon Sote Joint Municipal Authority in Social and Health Care, the housing services of Sonkajärvi. The thesis was conducted in the elderly people's service housing units of Sonkajärvi, which include the service centre Tuulikannel and the senior centre Mosaiikki in the village centre of Sonkajärvi. The thesis was a quantitative study where the research data was collected through a Webropol survey. The survey was carried out using an electronic form with standard questions for all respondents. The survey was conducted in full anonymity to ensure that the respondents' personal data remained confidential and did not affect the study results. In the study, the issues were considered numerically and the numbers of the research findings were explained in words, and then the differences and similarities could be identified. A total of 17 service centre nurses at the service centre Tuulikantele and the senior centre Mosaiikki responded to the survey. According to the study results, the services and management plan of the Sonkajärvi housing services are well suited. The respondents felt that the service and management plan enables an individual, comprehensive and high-quality design and implementation of customer care. The employees can use the service and management plan to seek for support for their work and for a new customer, his/her life and care policies. The service and management plan allows customers to bring up their own wishes, needs and issues of importance. From relatives' standpoint, it is important that they get to know the individual services of their loved ones and the good and quality care and nurture provided for them. Regarding development needs in the service and management plans, the respondents brought up the need for updating the plan regularly and the maintenance of it, together with the need of going through the service and management plans in teams.			
Keywords quality of life, management plan, service plan, participation, ability to operate			