

|   |           |
|---|-----------|
| Koulutusala<br>Sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala  |           |
| Koulutusohjelma/Tutkinto-ohjelma<br>Bioanalyytikon tutkinto-ohjelma   |           |
| Työn tekijät<br>Hanna-Mari Leskelä ja Sanna Miettinen   |           |
| Työn nimi<br>PREANALYYTTISEN VAIHEEN POTILASTURVALLISUUS KLIINISESSÄ HARJOITTELUSSA   |           |
| Päiväys   | 29.4.2019 |
| Sivumäärä/Liitteet  | 47/2      |
| Ohjaaja<br>Ulla Korhonen  |           |
| Toimeksiantaja/Yhteistyökumppanit<br>Itä-Suomen laboratoriokeskuksen liikelaitoskuntayhtymä (ISLAB)/ Maarit Anttilainen   |           |
| <p>Tiivistelmä</p> <p>Potilasturvallisuus on keskeinen osa kliinisen laboratorion toimintaa. Laboratoriovastaukset ovat merkittävässä asemassa potilaan hoitoa suunniteltaessa. Laboratoriotuloksilla on hoidon suunnittelun ja jatkon kannalta valtava merkitys. Laboratoriotulosten vaikutuksen terveydenhuollon päätöksissä on arveltu olevan noin 70 prosentin luokkaa. Väärät laboratoriovastaukset voivat aiheuttaa vääriä diagnooseja ja vääränlaista hoitoa, tai aiheuttaa hoitamatta jättämistä. Pahimmassa tapauksessa väärillä tuloksilla voi olla erittäin vakavia seuraamuksia potilaan terveydelle.</p> <p>Opinnäytetyön aiheena oli preanalyttisen vaiheen potilasturvallisuus kliinisessä harjoittelussa. Työn tilaaja oli Itä-Suomen laboratoriokeskuksen liikelaitoskuntayhtymä (ISLAB). Opinnäytetyössä selvitettiin Webropol kyselyn avulla ISLABin opiskelijavastaavilta, mitkä tekijät vaarantavat potilasturvallisuutta kliinisessä harjoittelussa ISLABin laboratorioissa. Työssämme käytimme tutkimusmuotona laadullista tutkimusta ja tuloksien läpikäymiseen sisällönanalyysiä. Tuloksista kokosimme sähköisen posterin. Kyselystä esille nostetut potilasturvallisuuteen vaikuttavat tekijät olivat huolimaton näytteenottoneulan käsittely, aggressiivinen potilas, huono ergonomia, potilaan riittämätön tunnistus, potilassängyn laskeminen näytteenoton jälkeen ja eristyshuoneessa toimiminen.</p> <p>Tutkimuskyselyllä saimme selville, että pääosin opiskelijoiden preanalyttinen osaaminen ja erityisesti motivaation toteuttamiseksi oli kliinisen harjoittelun aikana hyvä. Myös opiskelijavastaavien vastuunkanto bioanalyttikko-opiskelijoiden kliinisen harjoittelun aikaisesta preanalytiikka- ja potilasturvallisuusosaamisesta oli kyselyn perusteella kohdallaan ja opiskelijavastaavat ymmärtävät sekä ohjauksensa että mahdollisten vaaratapahtumien läpikäymisen merkityksen.</p> |           |
| Avainsanat<br>Potilasturvallisuus, laboratorio, preanalyttinen vaihe  |           |

|  |           |                  |      |
|--|-----------|------------------|------|
| Field of Study<br>Social Services, Health and Sports   |           |                  |      |
| Degree Programme<br>Degree Programme in Biomedical Laboratory Science  |           |                  |      |
| Authors<br>Hanna-Mari Leskelä ja Sanna Miettinen   |           |                  |      |
| Title of Thesis<br>PATIENT SAFETY OF A PREANALYTICAL PHASE IN CLINICAL TRAINING  |           |                  |      |
| Date   | 29.4.2019 | Pages/Appendices | 47/2 |
| Supervisor<br>Ulla Korhonen  |           |                  |      |
| Client Organisation /Partners<br>The Department of Business of the Laboratory centre of Eastern Finland (ISLAB)/ Maarit Anttilainen  |           |                  |      |
| <p>Abstract</p> <p>Patient safety is a key part of the clinical laboratory operations. Laboratory responses play an important role in patient care planning. Laboratory results are of enormous importance for the planning and continuation of treatment. The impact of laboratory results on health care decisions is thought to be about 70 per cent. Improper laboratory results can lead to false diagnoses and improper treatment, or even leave the patient untreated. In the worst case, false results can have very serious consequences on the patient's health.</p> <p>The subject of the thesis was the preanalytical phase of patient safety in a clinical training. The client organization of the thesis was The Eastern Finland Laboratory Centre Joint Authority Enterprise (ISLAB). The study was conducted by using Webropol survey for mentors about factors that endanger safety during students` clinical training in ISLAB laboratories. The qualitative research method was applied in the study, and the results were analysed using the content analysis method. Based on the results an electronic poster was produced. Factors affecting patient safety highlighted in our poster; careless sample needle handling, aggressive patient, poor ergonomics, inadequate patient identification, patient bed counting after sampling, and isolation room operation.</p> <p>The study results showed that the students' preanalytical skills and especially the motivation for their implementation were good during the course of the clinical training. In addition, according to the responses to the questionnaire, the carrying of the mentor´s responsibilities in the Biomedical laboratory Scientist studies on preanalysis and patient safety was appropriate and mentors understand both their guidance and the significance of the potential hazard incidents. The survey also brought out some factors that could be directly influenced by studies, thus improving the knowledge of the preanalytical phase and patient safety.</p> |           |                  |      |
| Keywords<br>Patient safety, laboratory, preanalytic phase  |           |                  |      |
|  |           |                  |      |