

Koulutusala Matkailu-, ravitsemis- ja talousala	
Koulutusohjelma/Tutkinto-ohjelma Matkailu- ja ravitsemisalan tutkinto-ohjelma	
Työn tekijä(t) Alma Lappalainen ja Teea Simonen	
Työn nimi Työntekijöiden mielipiteitä työkierrosta: Case X	
Päiväys 23.5.2019.	Sivumäärä/Liitteet 37/2
Ohjaaja(t) Merja Vehviläinen	
Toimeksiantaja/Yhteistyökumppani(t) Yritys X	
Tiivistelmä <p>Opinnäytetyön aiheena oli selvittää työntekijöiden mielipiteitä työkierrosta kaupanalan yrityksessä X. Opinnäytetyön toimeksiantajana toimi yritys X. Tutkimuksessa tuotiin työnantajalle ajankohtaisia tietoja työntekijöiden mielipiteistä työkiertoa, moniosaamista ja motivaatiota kohtaan. Tutkimus tarjoaa lähdemateriaalin yritys X:lle tulevaisuuden kehitystyötä työkiertoa ja moniosaamista varten.</p> <p>Työkierto ja moniosaajuus ovat ajankohtaisia aiheita työelämässä. Kaupan alan ja ihmisten kuluttajakäyttäytymisen muutoksessa on tärkeää, että työntekijät toimivat moniosaajina, monen eri tuotteen ja palvelun asiantuntijana, jotta yritykset pysyvät mukana kilpailussa. Työkierto tarjoaa työntekijöille mahdollisuuden kehittää omaa osaajuuttaan sekä toimiva vaihtelevissa työtehtävissä.</p> <p>Tutkimusmenetelmänä toimi kvalitatiivinen tapaustutkimus. Tutkimuksen kohdetyhmänä toimi yritys X:n yhden osaston kymmenen työntekijää. Kohderyhmää haastateltiin yksittäin noin puolen tunnin mittaisissa sessioissa, jotka nauhoitettiin ja litteroitiin. Tämä aineisto on koottu näitä haastatteluja ja havainnoiteja hyödyntämällä.</p> <p>Opinnäytetyössä on hyödynnetty työkiertoa, motivaatiota, osaamista ja työhyvinvointia käsitteleviä kirjallisia lähteaineistoja sekä internetsivustoja. Tutkimustuloksista syntyi toimeksiantajalle tietoa työntekijöiden mielipiteistä ja ajatuksista omaa osaamistaan kohtaan.</p>	
Avainsanat työkierto, moniosaaminen, työhyvinvointi, motivaatio, laadullinen tutkimus, tapaustutkimus	

Field of Study Tourism, Catering and Domestic Services			
Degree Programme Degree Programme in Tourism and Hospitality Management			
Author(s) Alma Lappalainen and Teea Simonen			
Title of Thesis Employees opinions on job rotation: Case X.			
Date	23.5.2019	Pages/Appendices	37/2
Supervisor(s) Merja Vehviläinen			
Client Organisation/Partner(s) Organisation X			
<p>Abstract</p> <p>The purpose of this thesis was to research the employees' opinions on job rotation in a trading organization X. The thesis was commissioned by organization X. The research brought the employing organization current information on employees' opinions on job rotation, diverse knowhow and motivation. The thesis offers source material for organization X for future developing work on job rotation and diverse knowhow.</p> <p>Job rotation and diverse knowhow are current topics in working life. To stay in the competition, it is important in the changing of the retail business and consumer behaviours that employees are able to work with diverse knowhow as experts of many different products and services. Job rotation offers employees opportunities to improve their own knowhow and work at different positions.</p> <p>The research method used was qualitative case study. The target group for the research consisted of ten employees of one department of organization X. The employees were interviewed one by one in approximately thirty-minute-long sessions that were recorded and transcribed. The thesis was written based on these interviews and their transcriptions.</p> <p>The thesis benefits of literary and internet sources on job rotation, motivation, knowhow and wellbeing at work. The research material gives the organization X useful information on employees' opinions and reflections on their own knowhow.</p>			

Keywords

job rotation, diverse knowhow, well-being at work, motivation, qualitative research, case study