

Koulutusala Matkailu-, ravitsemis- ja talousala	
Koulutusohjelma/Tutkinto-ohjelma Matkailun koulutusohjelma	
Työn tekijä(t) Eevi Pusa, Taru Torvinen	
Työn nimi Perehdytyskansio Vararengasravintolat OY:n ravintola Albatrossille	
Päiväys 28.5.18	Sivumäärä/Liitteet 38+22
Ohjaaja(t)	
Toimeksiantaja/Yhteistyökumppani(t) Vararengasravintolat OY, Jenni Kulin	
<p>Tiivistelmä</p> <p>Opinnäytetyö tehtiin toimeksiantona Vararengasravintolat OY:lle ravintola Albatrossiin. Opinnäytetyönä tehtiin perehdytysopas sekä eri työpisteiden tarkistuslistat ravintolalle. Työlle koettiin olevan tarvetta työntekijöiden nopean vaihtuvuuden takia. Perehdyttäminen haluttiin mahdollisimman nopeaksi sekä selkeäksi, mutta kuitenkin kattavaksi.</p> <p>Toiminnallinen opinnäytetyö pyrkii kehittämään tuloksellisuutta, parantamaan työyhteisön välistä kommunikaatiota ja laadukkaan palvelun varmistamista, jota tarvitaan työyhteisön tavoitteiden saavuttamiseksi. Perehdyttämiseen kuuluu kaikki ne asiat, joilla uusi työntekijä oppii talon tavoille ja on mahdollisimman tuottelias yritykselle.</p> <p>Opinnäytetyössä käsitellään perehdyttämisen tärkeyttä työpaikassa, jossa työntekijöiden vaihtuvuus on suurta. Perehdyttäminen on kallista, sillä siihen käytetty työaika on pois myyntiin käytettävästä ajasta. Jatkuva perehdyttäminen vie kuitenkin isomman osan vuosittaisessa budjetissa, jolloin kunnollisen perehdyttämisen tärkeys tulee esiin. Opinnäytetyössä sivutaan myös henkilöstöjohtamista, joka liittyy oleellisesti perehdyttämiseen. Käsiteltäväksi otettiin myös uusi alkoholilaki, joka astui voimaan keväällä 2018.</p>	

Avainsanat

Restonomi, perehdytyskansio, perehdyttäminen, opinnäytetyö, henkilöstöjohtaminen, ravintola-ala

Field of Study Tourism, Catering and Domestic Services			
Degree Programme Degree Programme in Tourism and Hospitality Management			
Author(s) Eevi Pusa, Taru Torvinen			
Title of Thesis Job familiarization folder for Vararengasravintolat OY's restaurant Albatrossi			
Date	28.5.18	Pages/Appendices	38+22
Supervisor(s)			
Client Organisation /Partners Vararengasravintolat OY, Jenni Kulin			
<p>Abstract</p> <p>Job familiarization folder for restaurant Albatrossi, part of Vararengasravintolat Oy, was completed as a functional thesis. Thesis consists of two parts, the familiarization folder and check lists for different work stations in the restaurant. The main point of this folder is to decrease staff turnover and make adapting easier for new employees.</p> <p>Functional thesis pursues to develop results at work, improve communication between staff members and ensure highest level of service what is provided when fully contributing to the overall team objectives. Related to professionalism, job familiarization folder helps new employees to adapt new standards and rules quicker and help them to increase revenue by upselling products related to guests needs.</p> <p>As a part of the familiarization folder the importance of a proper orientation stands out on the results. Even though orientation for new staff is expensive, extensive turnover will be seen more on a yearly budget. Human Resources Management has an important part to play in a new employee orientating and settling into work. New Alcohol Act entered into force in March 2018 and it has changed to working culture on restaurants and bars.</p>			

Keywords

familiarisation, management, restaurant