

Koulutusala Sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala			
Koulutusohjelma/Tutkinto-ohjelma Ensihoidon johtamisen tutkinto-ohjelma			
Työn tekijä(t) Kolula Marko			
Työn nimi UHKA-koulutus Toimintamalli ensihoidon uhka- ja väkivaltatilanteiden ehkäisemiseksi ja hallintaan Keski-Suomen pelastuslaitoksella			
Päiväys	11.12.2018	Sivumäärä/Liitteet	66/68
Ohjaaja(t) Tolonen Marko ja Paldanius Kalevi			
Toimeksiantaja/Yhteistyökumppani(t) Keski-Suomen Pelastuslaitos / Keski-Suomen sairaanhoitopiiri ja Suomen Palopäällystöliitto			
Tiivistelmä Tämä opinnäytetyö on kehittämistyö Keski-Suomen pelastuslaitoksen ensihoitopalvelulle, jonka kohteena on ensihoidon operatiivinen henkilöstö. Työn tarkoituksena oli vaikuttaa vähentävästi ensihoitajiin kohdistuviin uhka- ja väkivaltatilanteisiin uusien toimintamallien avulla. Tarve toimintamallien kehittämiseksi oli ilmennyt vuosittain kerättävän uhka- ja väkivaltatilanteiden tilastoinnista, ensihoitajien kokemuksista, sekä lainsäädännöstä. Työn tuotoksena on neliosainen UHKA-koulutuskokonaisuus, joka opettaa uusia, taktisia toimintatapoja ensihoitopalvelulle. Koulutuskokonaisuuden ensimmäistä osaa, UHKA I:stä käsitellään tässä opinnäytetyössä. Koulutuskokonaisuudessa hyödynnettiin Suomen palopäällystöliiton uhka- ja väkivaltatilannekoulutuspohjaa, sekä poliisin, puolustusvoimien ja Scandinavian Defendon käyttämiä toimintamalleja. Työn tavoitteena oli kehittää ensihoidon toimintatapoja ja -malleja uhka- ja väkivaltatilanteiden ennaltaehkäisemiseksi ja hallintaan. Perinteisiä ja totuttuja toimintamalleja ja kulttuuria murtava koulutuskokonaisuus on laaja, jonka sisältö saattoi olla valtaosalle ensihoitajista vierasta. Siksi uhka- ja väkivaltatilanteisiin paneutuva koulutus paneutui uhka- ja väkivaltatilanteisiin vaikuttaviin tekijöihin perusteista lähtien. Koulutuskokonaisuuden toteuttamiseksi perustettiin UHKA-työryhmä, joka rekrytoitiin Keski-Suomen pelastuslaitoksen henkilöstöstä. Työryhmä vaikutti koulutussisältöön ja osallistui koulutuksiin kouluttajan roolissa. Tulevaisuudessa olisi tarpeellista tehdä jatkotutkimus UHKA-koulutuksen vaikuttavuudesta uhka- ja väkivaltatilastojen tutkimisen avulla.			
Avainsanat Ensihoito, uhka- ja väkivaltatilanne, koulutus, taktiikka			

Field of Study Social Services, Health and Sports			
Degree Programme Master's Degree Programme in Emergency Care Management			
Author(s) Kolula Marko			
Title of Thesis UHKA-training Operative model against threat situations and violent behavior for the EMS-personnel in Central Finland's Fire Department			
Date	11.12.2018	Pages/Appendices	66/68
Supervisor(s) Tolonen Marko and Paldanius Kalevi			
Client Organisation /Partners Central Finland fire department / Central Finland Health Care District & Finnish Association of Fire Officers			
Abstract This thesis is a development project for Central Finland's fire department emergency services. The target group is the operative personnel who work in emergency medical services. The aim of the thesis was to decrease violence and threat situations against paramedics by using a new operative model. Due to annually reported threatening and violence situations, experiences of paramedics, and the law related it was apparent that there was a demand for this new operative model. The result of the work is a four-part UHKA-training package which instructs paramedics on new tactical operative practices. The first part of the UHKA-training package is presented in this thesis. The UHKA-training package is based on the training of The Finnish Association of Fire Officers on threat and violence situations, and on the operative practices of the police, the Finnish Defence Forces and the Scandinavian Defendo association. The purpose of the thesis was to improve paramedics' operative practices and procedures to prevent and manage threat and violence situations. The new training package aims to change the existing practices and culture. This means the UHKA-training package is extensive and it may include brand-new information to paramedics. For that reason the UHKA training starts with the basics. In the beginning of the development project a team of employees was gathered. These employees were recruited from a fire department as an inner recruiting. The team helped to develop the training package and also participated in the training sessions as instructors. In the future, it will be necessary to research the effectiveness of the UHKA-training by using statistics of the threat and violence situations in emergency medical services.			
Keywords Emergency medical services, threat and violence situations, training, tactics			