

Koulutusala Sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala	
Koulutusohjelma/Tutkinto-ohjelma Ensihoidon johtamisen tutkinto-ohjelma	
Työn tekijä(t) Holopainen Jonna & Koskinen Arttu	
Työn nimi Henkilöstön osaamisen kehittämissuunnitelma m/s Finlandialle – ensiavun koulutuskalenteri	
Päiväys	6.2.2018
Sivumäärä/Liitteet	52/73
Ohjaaja(t) Kalevi Paldanius & Marko Tolonen	
Toimeksiantaja/Yhteistyökumppani(t) Eckerö Line oy ab	
<p>Tiivistelmä</p> <p>Tämän työn toimeksiantaja on Eckerö Line Ab Oy. Eckerö Linellä on matkustaja-alus m/s Finlandia, joka aloitti liikennöinnin vuonna 2013 kuljettaen matkustajia ja rahtia Helsingin ja Tallinnan välillä. Jokaisella risteilyllä laivalla on noin 120 työntekijää ja matkustajia alukseen mahtuu 2080 henkilöä. Aluksen kaikesta toiminnasta vastaa laivan kapteeni, jonka alaisuudessa laivasairaanhoitaja toimii.</p> <p>Kansipäällystö on laivasairaanhoidajan lisäksi ainoa ammattiryhmä, jonka on ylläpidettävä ensiaputaitoja. On käynyt ilmi, ettei muulta henkilökunnalta vaadita minkäänlaisia hätäensiaputaitoja. Opinnäytetyö toteutettiin kehittämistehtävänä, jossa lopputuotoksena syntyi ensiaputaitojen koulutuskalenteri ja hätäensiapuohjeet aluksen henkilöstölle. Tavoitteena on parantaa yksittäisen työntekijän ensiapuvälmiuksia toimia hätätilanteessa ja parantaa merellä liikkuvien ihmisten meriturvallisuutta.</p> <p>Työn teoriaosiossa avataan Eckerö Linea yrityksenä, laivasairaanhoidon toimintaa m/s Finlandialla ja tämän lisäksi perehdytään aiheeseen mitkä asiat vaikuttavat aikuisen oppimiseen. Opinnäytetyössä selvitettiin koulutuskartoituskyselyllä kokeeko henkilöstö tarvitsevansa ensiapukoulutusta, millaisista aiheista he haluaisivat sitä saada ja mitä ensiaputaitoja heidän esimiehensä alaisiltaan odottavat.</p> <p>Koulutuskartoituskyselyn lisäksi analysoimme laivasairaanhoidajan käyntitilastoja vuosilta 2013–2016. Nämä tilastot jaottelimme matkustajien sekä työntekijöiden käynteihin ja erittelimme käyntisyyt. Matkustajien osalta tilastoissa on huomioitu vain tarkempaa hoidon tarpeen arviota vaatineet käynnit, joita oli näiden neljän vuoden aikana kirjattu 450 kpl. Tämän lisäksi henkilökunnan käynneistä analysoimme vain työtapaturmat, joita oli 245 kpl.</p> <p>Eniten matkustajien tilastoituja käyntejä oli kaatumisen 39,1 % (176 kpl) vuoksi. Tämän lisäksi peruselintoimintojen häiriöt 17,1 % (78 kpl) ja erilaiset vammat 12,6 % (57 kpl) olivat eniten työllistäviä. Työntekijöillä käyntejä on kirjattu neljän vuoden aikana 11 176 kpl, joista työtapaturmia oli 245 kpl. Työtapaturmien osalta haavat 28,2 % (69 kpl) ja vammat 28,2 % (69 kpl) ovat työllistäneet eniten.</p> <p>Koulutuskartoituskyselyssä eniten toivottuja koulutusaiheita kaikkien vastanneiden osalta oli elvytys (59 %), allerginen reaktio (51,8 %) sekä palovammat (49,4 %). Esimiesten osalta eniten toivottuja aiheita olivat palovammat (60 %), tajuttomuus (50 %) sekä allerginen reaktio (45 %), elvytys (45 %) ja vammat (45 %).</p> <p>Näiden tilastojen sekä koulutuskartoituskyselyn pohjalta loimme kahdeksi vuodeksi koulutuskalenterirungon. Ensimmäisenä vuotena keskitytään hätäensiavun kouluttamiseen, jossa aiheina ovat elvytys, tajuttoman potilaan laittaminen kylkiasentoon, vierasesine hengitysteissä sekä suuren verenvuodon tyrehtyttäminen. Toisena vuotena aiheet ovat osastokohtaisesti toivottuja.</p> <p>Koulutuskalenteriamme voidaan hyödyntää tehokkaasti koko henkilökunnan kouluttamiseen vuosiksi eteenpäin. Koulutussuunnitelmaa voidaan hyödyntää myös muissa vastaavissa matkustaja-aluksissa. Koulutussuunnitelmaa laadittaessa nousi esiin ensiapuvälineiden osalta kehittämisehdotuksia, esimerkiksi puoliautomaattisen defibrillaattorin hankinta julkisiin tiloihin.</p>	
Avainsanat laivasairaanhoido, koulutuskalenteri, koulutussuunnitelma, aikuinen oppijana, meriturvallisuus	

Field of Study Social Services, Health and Sports			
Degree Programme Master's Degree Programme in Emergency Care Management			
Author(s) Holopainen Jonna & Koskinen Arttu			
Title of Thesis Development plan for m/s Finlandia personel – First aid training calendar			
Date	6.2.2018	Pages/Appendices	52/73
Supervisor(s) Kalevi Paldanius & Marko Tolonen			
Client Organisation /Partners Eckerö Line oy ab			
<p>The subscriber of this work is Eckerö Line ab oy. They have a passenger ship m/s Finlandia, which started operation in 2013, carrying passengers and cargo between Helsinki and Tallinn. On every cruise there are about 120 employees and the ship can accommodate up to 2080 passengers. The ship´s captain is responsible for all activities of the ship. The ship´s nurse is under captain´s direction.</p> <p>Ship nurses as well deck management are the only occupational groups which have to maintain their first aid skills regularly. It has transpired that no other occupational group needs any kind of skills in emergency care. This thesis is a development work, with the result of the first aid training calendar and emergency first aid guidelines for the ship´s staff. The aim is to improve the individual workers´ first aid skills and to improve people´s safety on board.</p> <p>The theoretical part discusses Eckerö Line as a company and ship nurses job description in m/s Finlandia. The theoretical part was about adult learning and what the instructor should know about teaching the adults. In the thesis, we solved by a training survey questionnaire how many of the staff wants more first aid education and what kind of theme should be in the curriculum. We also wanted to carried out what expectations supervisors have for employees regarding their first aid skills.</p> <p>We analyze the statistics of the ship nurse from years 2013-2016. The statistics divided the visit of both passengers and employees and also divided with the reason to visit. In passengers statistics, we only analyze the reasons for those who has had secondary examination. During four years, there has been recorded 450 visits. In staff contacts, we analyze only the cases of occupational accidents. From those four years, 245 occupational accidents were recorded.</p> <p>In passengers statistics the largest number of visits in ship nurse reception was due to the fall 39,1 % (176 pcs). The second reason was basic function disorders 17,1 % (78 pcs) and the third was various types of injury 12,6 % (57 pcs). During the four years, the number of staff contacts was 11 176 and from those 245 was occupational accidents. In occupational accidents the most common were wounds 28,2 % (69pcs) and injuries 28,2 % (69pcs).</p> <p>In the training survey questionnaire, the most desirable topics for all respondents were resuscitation (59 %), allergic reaction (51,8 %) and burns (49,4 %). The most desirable topics for supervisors were burns (60 %), unconsciousness (50 %) and allergic reaction (45 %), resuscitation (45 %) and injuries (45 %).</p> <p>Based on these statistics and a training survey questionnaire, we created a two-year training calendar frame. The first year focuses on the training of primary emergency care, with topics such as resuscitation, unconscious patient, choking and large bleedings. In the second year, topics are desirable for each department.</p> <p>Our training calendar can be used effectively to train all staff for years to come. The training plan can also be used on other similar passengers ships. When we developed the training plan, we had an improvement idea for first aid equipment in the ship, for example, the development of a semiautomatic defibrillator for public spaces.</p>			
Keywords marine medical care, training calendar, education plan, adult as a learner, maritime safety			