

Koulutusala Tekniikan ja liikenteen ala			
Koulutusohjelma/Tutkinto-ohjelma Energiatekniikan tutkinto-ohjelma			
Työn tekijä Jere Siikavirta			
Työn nimi Improve Quality Documentation Management Process			
Päiväys	22.5.2017	Sivumäärä/Liitteet	33/3
Ohjaajat Laatuinsinööri Jarmo Pyysalo, Yliopettaja (Savonia)			
Toimeksiantaja/Yhteistyökumppani Investointihanke yritys			
<p>Tiivistelmä</p> <p>Tämä opinnäytetyö on osa kansainvälisen korkean teknologian yrityksen projektitoimituksen laatudokumentaation hallitsemisen parantamisen projektia. Projektin tavoitteena on kasvattaa asiakastytyväisyyttä, parantaa dokumentaation laatua, lyhentää dokumentaation käsittelyaikaa sekä laskea käsittelyn kustannuksia. Tämän opinnäytetyön tarkoituksena oli koota ja dokumentoida kehitysprojektin pääkohdat ja tulokset niin, että opinnäytetyötä voidaan käyttää tulosten implementoinnin sekä projektin esittelyn apuna.</p> <p>Opinnäytetyön kohdeyritys tulee todennäköisesti tekemään samanlaisia projekteja tulevaisuudessa ja tätä opinnäytetyötä voidaan käyttää vertailutasona tulevissa projekteissa sekä apuna arvovirtakartan luonnissa. Palaute yritykseltä opinnäytetyön tuloksista on ollut hyvää ja työn tavoite on täytynyt. Kehitysprojektin tuloksia seurataan vuoden 2017 lopussa ja siitä eteenpäin.</p> <p>Kehitysprojektin tulosten implementointi sekä prosessin jatkuva kehittäminen jatkuvat tulevaisuudessa.</p>			
Avainsanat Laatu, Laatu dokumentaatio, Lean Six Sigma, Kehitys, Arvovirtakartta, Prosessi, Käsittely, Hallinta			

Field of Study Technology, Communication and Transport			
Degree Programme Degree Programme in Energy Engineering			
Author Jere Siikavirta			
Title of Thesis Improve Quality Documentation Management Process.			
Date	22.5.2017	Pages/Appendices	33/3
Supervisors Quality Engineer Jarmo Pyysalo, Principal Lecturer (Savonia)			
Client Organization /Partners Investment project company			
<p>Abstract</p> <p>The topic of this thesis is improving the quality documentation management process of an investment project company. Objectives of this project are to increase customer satisfaction, create better documentation quality, shorten documentation handling time and to reduce handling costs. The purpose of this thesis was to summarize and document the project's main steps so that the thesis can be used as a tool in the implementation of the results and introduction of the project.</p> <p>Investment project company will probably complete similar improvement projects in the future and this thesis can be used as a benchmark for the future projects and as a guide on how to make value stream map. Feedback from the company concerning this has been good. The objective of the thesis was fulfilled and the project objectives will be monitored in the end of 2017 and onwards.</p> <p>Implementation of projects results and continuous improving of the process will continue in the future.</p>			
<p>Keywords Quality, Quality documentation, Lean Six Sigma, Improvement, Value Stream Map, Process, Management</p>			