

Koulutusala Tekniikan ja liikenteen ala			
Koulutusohjelma/Tutkinto-ohjelma Teknologiaosaamisen johtaminen			
Työn tekijä(t) Henri Miettinen			
Työn nimi Asennuspalveluiden jälkilaskenta ja hinnoittelu			
Päiväys	5.6.2017	Sivumäärä/Liitteet	63/22
Ohjaaja(t) tuntiopettaja Laila Uronen ja lehtori Jari Ijäs			
Toimeksiantaja/Yhteistyökumppani(t) Cramo Finland Oy			
<p>Tiivistelmä</p> <p>Tämän opinnäytetyön aiheena oli Cramo Finland Oy:n asennuspalveluiden jälkilaskenta ja hinnoittelu. Tavoitteena oli määrittellä omakustannushinnat tuotteiden asentamiselle ja muodostaa omakustannushintojen perusteella hinnoittelutyökalu yrityksen käyttöön. Menetelmänä käytettiin kyselytutkimusta. Työn tavoitteena oli selvittää omakustannushinnat palvelutuotteilleen sekä luoda hinnoittelutyökalu. Palveluita tutkittiin syyskuun 2016 ja maaliskuun 2017 välisenä aikana. Opinnäytetyössä päätettiin keskittyä yhteentoista yleisimpään tuotettuun palveluun. Tutkittavat palvelut olivat hissit, mastolavat, kosteusmittaukset, kosteuskartoitukset, lämmitys, sähköistys, telineet ja sääsuojat, keskuspolynimurit, työmaatilat ja työmaatilat Adapteo.</p> <p>Työssä esiteltiin ensin Cramo ja sen organisaatorakenne ja prosessit yleisellä tasolla. Lisäksi luotiin uusi prosessi, jälkilaskentaprosessi. Prosessin luomisessa käytettiin BPR-mallia. Lähteinä opinnäytetyössä käytettiin laskentatoimea ja kustannuslaskentaa käsittelevää kirjallisuutta. Lisäksi teoriaa verrattiin organisaatiosa vallitseviin käytäntöihin. Työn kustannusosiossa laskettiin myös yleiskustannusprosentti edelliseltä tilikaudelta ja keskityttiin henkilökunnan omakustannushintoihin. Näin saatiin edellytykset palveluiden omakustannushintojen laskemiseksi.</p> <p>Työssä esitellään erittäin tarkasti kaikki tutkitut palvelut urakkarajoineen. Tällä pyritään antamaan lukijalle mahdollisimman selvä kuva toteutettavasta työstä, jotta lukija pystyisi ymmärtämään tuotettuja palvelukokonaisuuksia. Toteutuneet jälkilaskennat tehtiin kyselytutkimuksena, jota varten jokaiselle palvelulle laadittiin oma kyselykaavakkeensa, joka täytettiin yhteistyössä paikallisen työnjohdon kanssa. Jälkilaskennassa jokainen palvelu pilkottiin useaan osaan, jotta kerättyä tietoa voidaan vastaisuudessa käyttää myös palveluiden hinnoitteluun. Jokaisesta palvelun osasta laskettiin kaikkien jälkilaskentojen keskiarvohinnat.</p> <p>Opinnäytetyössä kehitettiin myös jälkilaskentojen tietoja käyttäen palveluiden hinnoittelutyökalu, joka hyödyntää laskettuja omakustannustuntihintoja sekä jälkilaskennoista saatua kustannustietoa palveluluittain. Lisäksi hinnoittelutyökalu huomioi yleiskustannukset sekä urakointiriskin omakustannushinnassa. Hinnoittelutyökalun toteuttaminen nähtiin erittäin tärkeäksi, jotta jälkilaskentojen tulokset saataisiin implementoitua organisaatioon mahdollisimman helposti.</p> <p>Opinnäytetyön tuloksena saatiin laskettua yleisimpien tuotettujen palveluiden omakustannushinnat sekä kehitettyä niiden avulla hinnoittelutyökalu organisaation käyttöön. Työllä on myös hyvät jatkokehitysmahdollisuudet organisaation sisällä.</p>			
Avainsanat jälkilaskenta, hinnoittelu, rakennuskonevuokraus ja			

Field of Study Technology, Communication and Transport			
Degree Programme Strategic Leadership of technology based business			
Author(s) Henri Miettinen			
Title of Thesis Post- calculating and Pricing of Assembly Services			
Date	5 June 2017	Pages/Appendices	63/22
Supervisor(s) Laila Uronen, Lecturer and Jari Ijäs, Lecturer			
Client Organisation /Partners Cramo Finland Oy			
<p>Abstract</p> <p>The aim of this final year project was to find cost for the most common services of the company and to provide not only a new model for pricing but also a pricing tool for selected assembly services. The work was commissioned by the company Cramo Finland. The pricing tool was also supposed to take contract risks and common cost on pricing into account. It was decided that this final year project focuses on eleven of the most common assembly services.</p> <p>Post-calculations for this study were collected by using a questionnaire. A different questionnaire form was created for the use of every service concept and it was filled in with the supervisors in the company. Every assembly service was divided into several different parts, so that the gathered information could be used for pricing purposes of the assembly services. An average cost for every service was calculated and this value was used for the pricing tool of the services.</p> <p>As a result of this project average cost of the most common services was calculated and a pricing tool for the use in the organization was created. This study also has good opportunities for further development inside of the organization.</p>			
<p>Keywords post-calculation, pricing, construction equipment rental</p>			