

## Tiivistelmä

Koulutusala Sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala	
Koulutusohjelma Sosiaali- ja terveysalan kehittämisen ja johtamisen koulutusohjelma	
Työn tekijä(t) Elina Kortelainen	
Työn nimi Palveluohjaus nyt ja tulevaisuudessa	
Päiväys 1.6.2017	Sivumäärä/Liitteet 35
Ohjaaja(t) Anne-Leena Juntunen	
Toimeksiantaja/Yhteistyökumppani(t)	
<p>Tiivistelmä</p> <p>Tämän opinnäytetyön tarkoitus on selvittää, mitä haasteita iäkkäät ja ikääntyminen aiheuttavat vanhuspalvelujen palveluohjaukselle.</p> <p>Tämän kirjallisuuskatsauksen tavoitteena on löytää samankaltaisuutta ja eroavaisuutta aiemmin vanhuspalvelujen palveluohjaukseen tehdyistä opinnäytetöistä ja tutkimuksista. Opinnäytetyöt ja tutkimukset on haettu Googesta ja Google Scholarista. Johtopäätöksiä tehtäessä on kiinnitetty erityistä huomiota opinnäytetöiden ja tutkimusten tuloksiin ja johtopäätöksiin.</p> <p>Johtopäätöksistä käy ilmi, että tulevaisuudessa vanhuspalvelujen palveluohjausta on tehostettava ja siihen tulisi saada lisää resursseja. Ennaltaehkäisevä vanhustyö edesauttaa siihen, että tieto olemassa olevista palveluista ohjaa ihmisiä niiden piiriin oikea-aikaisesti. Palveluohjaajalta vaaditaan kokemusta ja koulutusta, tiedonhallintaa ja riittävästi aikaa. Palveluohjaus edellyttää tukea esimies taholta ja säännöllisiä koulutukseen ohjaamisia. Kunnallisella tasolla palveluohjausta tulee tehdä tunnetuksi esimerkiksi paikallislehtien artikkelien muodossa. Tämä lisää asiakkaiden tietoisuutta ja nostaa palveluohjauksen arvostusta.</p>	
Avainsanat Iäkkäät, ikääntyminen, vanhuspalvelut, palveluohjaus	

Field of Study Social Services, Health and Sports			
Degree Programme Management and Development Education programme for Healthcare professionals			
Author(s) Elina Kortelainen			
Title of Thesis Case management today and in the future			
Date	1.6.2017	Pages/Appendices	35
Supervisor(s) Anne-Leena Juntunen			
Abstract <p>The purpose of this thesis is examine what challenges elderly and aging cause to case management of services for the elderly.</p> <p>The aim of this literature survey is find similarity and difference between theses and researches made of case management of the services for the elderly. Theses and researches have looked by using Google and Google Sholar. Making of conclusions I have especially minded to results and conclusions of theses and researches.</p> <p>The conclusions transpire that in the future case management of services for the elderly should optimize and get more resources. The counselor of services should have experience and education, data management and enough time. The case management requires support by manager and regular conducts to education. In municipal class case management should be popularise for example at articles of local newspapers. This increases consciousness of clients and rise the honor of case management.</p>			
Keywords elderly, aging, services for the elderly, case management			