

Koulutusala Sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala	
Koulutusohjelma Hoitotyön koulutusohjelma	
Työn tekijät Milja Halonen, Milla-Maria Jalonen	
Työn nimi Olenko tyytyväinen psykososiaaliseen kotikuntoutukseen? Asiakkaiden kokemuksia.	
Päiväys	25.10.2017
Sivumäärä/Liitteet	37/3
Ohjaaja Pirjo Kinnunen	
Toimeksiantaja/Yhteistyökumppani(t) Hoitokoti Hermanninranta Oy	
<p>Tiivistelmä</p> <p>Opinnäytetyön tarkoituksena oli kuvata asiakkaiden tyytyväisyyttä saamaansa psykososiaaliseen kotikuntoutukseen Hoitokoti Hermanninranta Oy:ssa, ja tavoitteena oli lisätä ymmärrystä siitä mitkä asiat ovat psykososiaalisessa kotikuntoutuksessa tärkeitä asiakkaiden mielestä. Lisäksi opinnäytetyössä selvitettiin mitä asioista psykososiaalinen kotikuntoutus asiakkaiden mielestä sisältää.</p> <p>Psykososiaalinen kotikuntoutus on hoitomuotona melko uusi ja se on kokonaisvaltaista, asiakkaan kotona tapahtuvaa kuntoutusta. Lainsäädännöllinen suuntaus psykiatrisessa hoitotyössä on kohdentaa palvelut avohoitoon ja tämän myötä uusia palveluntarjoajia tarvitaan juuri avohoidossa.</p> <p>Opinnäytetyö toteutettiin kvalitativisena eli laadullisena tutkimuksena haastattelemalla psykososiaalisen kotikuntoutuksen asiakkaita ja yhtä työntekijää. Haastattelut tehtiin asiakkaiden kotona kesän 2017 aikana ja aineisto analysoitiin sisällönanalyysillä syksyllä 2017.</p> <p>Tutkimustulosten mukaan Hoitokoti Hermanninranta Oy:n psykososiaalisen kotikuntoutuksen asiakkaat olivat tyytyväisiä saamaansa palveluun ja asiakastyytyväisyyttä lisääviä tekijöitä ovat yksilöllisyys ja luottamus. Tutkimuksella saatiin selville, että psykososiaalisen kotikuntoutuksen sisältöön kuuluvat kodinaskareet, ulkoilu, asiointi kodin ulkopuolella ja lääkehoito. Tärkeitä tekijöitä olivat myös keskustelu ja omatoimisuuden tukeminen. Tutkimustulosten mukaan asiakkaat kokivat psykososiaalisen kotikuntoutuksen mahdollistaneen heidän kotona asumisen. Haastatteluissa esille nousseita kehitysehdotuksia olivat psykososiaaliseen kotikuntoutukseen käytetyn ajan lisääminen, harrastustoimintoihin tuetusti osallistuminen ja omaisiin yhteydenpidon tukeminen.</p> <p>Tutkimuksesta saatujen tulosten perusteella Hoitokoti Hermanninranta Oy pystyy kehittämään palveluaan niiltä osin, joissa puutteita on tullut esille. Lisäksi tutkimustuloksia pystytään hyödyntämään valtakunnallisella tasolla avohuollon palveluita kehitettäessä.</p>	
Avainsanat Kotikuntoutus, Psykososiaalinen, Mielen terveys, Asiakastyytyväisyys	

Field of Study Social Services, Health and Sports			
Degree Programme Degree Programme of Nursing			
Authors Milja Halonen, Milla-Maria Jalonen			
Title of Thesis Am I satisfied of psychosocial home rehabilitation? Customer experiences.			
Date	25.10.2017	Pages/Appendices	37/3
Supervisor Pirjo Kinnunen			
Client Organisation /Partners Hoitokoti Hermanninranta Oy			
<p>Abstract</p> <p>The purpose of the thesis was to describe the satisfaction of the patients in the psychosocial home rehabilitation of Hoitokoti Hermanninranta Oy, and the aim was to increase understanding of what is important in psychosocial home rehabilitation. In addition, the thesis analyzed what the psychosocial home- based rehabilitation of the clients included.</p> <p>Psychosocial home rehabilitation is quite a new form of service, and it is a comprehensive home-based rehabilitation. The legislative orientation in psychiatric nursing is to target services to outpatient care, and as a result, new service providers are needed just for outpatient care.</p> <p>The thesis was carried out as a qualitative study by interviewing the clients of psychosocial home remedies and interviewing the employee. The interviews were conducted at customers' homes during the summer of 2017 and the material was analyzed by content analysis in autumn 2017.</p> <p>According to the results of the research, the clients of Psychiatric home care at Hoitokoti Hermanninranta Oy were satisfied with the service they received and the factors that increase customer satisfaction are individuality and trust. The study found that the contents of psychosocial home remedies include home mammals, outdoor activities, home-care and medication. Important factors were also discussion and supporting self-employment. According to the research results, customers felt that their home-based psychosocial home made it possible to live at their home. The development proposals that were raised in the interview were the addition of time spent on psychosocial home rehabilitation, subsidized participation in recreational activities and support for communication.</p> <p>Based on the results of the research, Hoitokoti Hermanninranta Oy will be able to develop its service to the extent that deficiencies have emerged. In addition, research results can be utilized at national level in the development of the services of open-care services.</p>			
<p>Keywords</p> <p>Home rehabilitation, psychosocial, mentalhealth, satisfaction</p>			