

Koulutusala Sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala	
Koulutusohjelma Sosiaalialan koulutusohjelma	
Työn tekijät Juha Airaksinen ja Suvi Penttinen	
Työn nimi AVEKKI I -harjoitteet -DVD. Kertausmateriaali AVEKKI-kouluttajille.	
Päiväys	28.3.2017
Sivumäärä/Liitteet	41 / 3
Ohjaaja Kristiina Kukkonen	
Toimeksiantaja Savonia-ammattikorkeakoulu oy, AVEKKI-keskus	
<p>Tiivistelmä</p> <p>Opinnäytetyön tavoitteena oli tuottaa AVEKKI I -toimintatapamallin käytännön harjoitteista kertausmateriaalia, joka auttaisi työyhteisöjen yhtenäisen toimintatapamallin kehittämistä ja ylläpitämistä. AVEKKI -toimintatapamalli on aggressiivisen ja väkivaltaisen asiakkaan kohtaamiseen kehitetty työmenetelmä, johon kuuluu teorian ja käytännön opetusta.</p> <p>Opinnäytetyön toimeksiantajana oli Savonia ammattikorkeakoulu Oy:n AVEKKI-keskus. Työ oli toiminnallinen opinnäytetyö, joka sisälsi AVEKKI-kouluttajien kertausmateriaali-DVD:n. DVD:n sisältöä rajaamaan käytettiin AVEKKI I -kouluttajien käytössä ollutta kirjallista versiota AVEKKI-menetelmän käytännön harjoitteista. AVEKKI-kouluttajia on koulutettu jo yli 200 henkilöä, ja he edelleen kouluttavat eri työyhteisöjen työntekijöitä käyttämään AVEKKI-menetelmää. DVD:n tarkoituksena oli varmistaa, että jokainen kouluttaja opettaa AVEKKI I -menetelmiä samalla tavalla. Tämä edesauttaa työyhteisöjen yhtenäisten toimintamallien kehittämisessä.</p> <p>Teoreettinen viitekehys opinnäytetyössä käsitteli AVEKKI I -toimintatapamallia, aggressiota sekä aggressiivisuutta, työturvallisuutta ja vuorovaikutusta. Tavoitteena oli lisätä sosiaali- ja terveysalalla työskentelevien henkilöiden valmiuksia toimia yhdenmukaisesti tilanteissa, joissa asiakas käyttäytyy aggressiivisesti. Työssä haluttiin korostaa vuorovaikutuksen merkitystä aggressiivisen asiakkaan kohtaamisessa ja lisätä ymmärrystä aggressiivisuudesta sekä yhtenäisen toimintatapamallin merkityksestä työturvallisuudelle.</p> <p>Opinnäytetyön DVD sisältää teoriaa harjoitteista ja 50 videoleikettä AVEKKI-menetelmän käytännön harjoitteista. DVD:n alussa on tietoa harjoiteturvallisuudesta ja pedagogisia perusteluja harjoitteiden oppimiselle. Jokaisen harjoitevideon alussa on tekstityksenä lyhyt tietopaketti, joka kertoo kyseisen harjoitteen erityisesti huomioitavista asioista. Videot koostuvat normaalinopeuksista osiosta sekä tekstitetyistä hidastuksesta.</p>	
Avainsanat AVEKKI-toimintatapamalli, aggressiivisuus, aggression turvallinen hallinta, vuorovaikutus, työturvallisuus, DVD	

Field of Study Social Services, Health and Sports			
Degree Programme Degree Programme in Social Services			
Author(s) Juha Airaksinen ja Suvi Penttinen			
Title of Thesis AVEKKI I- recap DVD. Training material for AVEKKI instructors			
Date	28.3.2017	Pages/Appendices	41 / 3
Supervisor(s) Kristiina Kukkonen			
Client Organisation /Partners Savonia University of Applied Sciences, AVEKKI-Center			
<p>Abstract</p> <p>The purpose of this thesis was to produce practical training material for AVEKKI I method, which could help developing and maintaining of coherent procedures. AVEKKI method is a procedure which was developed to encounter aggressive and violent client, and it includes teaching of theory and practical methods.</p> <p>The client organisation of this thesis was Savonia University of Applied Sciences. This thesis was a functional, which included a recap material – DVD for AVEKKI instructors. Limiting of the DVD content was made by using a written version of practical training for AVEKKI method used by AVEKKI instructors. Over 200 persons are already trained to be AVEKKI instructors, and they teach employees in different work places to use AVEKKI-method. The meaning of this DVD was to ensure that every instructor teaches AVEKKI I method in the same way. That will contribute to developing of coherent procedures in work places.</p> <p>In this thesis the frame of reference covered AVEKKI I method, aggression and aggressiveness, safety at work and interaction. The purpose was to increase readiness of persons working in social and health care to act in a similar manner cases where client acts aggressively. This thesis aimed to emphasize the meaning of interaction when confronting an aggressive client, increase understanding of aggressiveness as well as to highlight the meaning of coherent methods to safety at work.</p> <p>The DVD includes theory of training and 50 video clips of practical training for AVEKKI model. There is information on safety in trainings and pedagogical basis in the beginning of the DVD. In the beginning of every video clip there is a short information caption, which gives information on matters which particularly should be paid attention to. Video clips consist of a part made by normal playing speed and another part made by slow motion replay with subtitles.</p>			
<p>Keywords AVEKKI model, aggressiveness, safe control of aggression, interaction, occupational safety, DVD</p>			