

Koulutusala Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala			
Koulutusohjelma/Tutkinto-ohjelma Liiketalouden koulutusohjelma			
Työn tekijä(t) Mirja Joki			
Työn nimi Osastonsihteerin työn ja esimiestyön vuorovaikutuksen muutos 1959 - 2016			
Päiväys	22.5.2016	Sivumäärä/Liitteet	51/3
Ohjaaja(t) Milla Siimekselä, Riitta-Liisa Komulainen			
Toimeksiantaja/Yhteistyökumppani(t)			
<p>Tiivistelmä</p> <p>Tämän opinnäytetyön aiheena on tutkimus osastonsihteerin työn ja esimiestyön muutoksesta vuosina 1959 – 2016. Organisaatiossa X työskentelee 278 osastonsihteerää ja 32 tekstinkäsittelijää.</p> <p>Tutkimuksen avulla selvitettiin, mitä osastonsihteerin työ on ja miten osastonsihteerit ovat kokeneet esimiestyön ja organisaation muutoksen tänä aikana. Onko osastonsihteerien välillä havaittavissa eroja ja jos on, mitä ja mistä se johtuu. Lisäksi pyrittiin selvittämään, onko osastonsihteerin kokemusvuosilla vaikutusta työn muuttumisessa. Tutkimuksen kohderyhmänä oli pitkään osastonsihteerinä työskennelleet. Tutkimuksen yhtenä tavoitteena oli myös tarkastella kohderyhmää siten, että saatuja tuloksia voidaan hyödyntää organisaatiossa X uusien osastonsihteerien perehdyttämiseen ja osastonsihteerin työn luonteen muuttumisen historian säilymiseen.</p> <p>Opinnäytetyön teoreettisessa viitekehyksessä tarkasteltiin vuosien muutosta organisaatiossa, työnkuvassa sekä esimiestyössä näinä vuosina.</p> <p>Tutkimus toteutettiin kvalitatiivisena kyselytutkimuksena osastonsihteeereille. Kyselylomake lähetettiin 300 osastonsihteerille, joista 54 vastasi kyselyyn. Kvalitatiivisen kyselytutkimuksen kohdejoukkona olivat eri-ikäiset ja eri työhistorian omaavat osastonsihteerit.</p>			
Avainsanat työn muuttuminen, esimiestyö, organisaatiomuutos, ristiriita, johtaminen, tietotekniikka			

Field of Study Social Sciences, Business and Administration			
Degree Programme Degree Programme in Business Management and Entrepreneurship			
Author(s) Mirja Joki			
Title of Thesis The department secretary's work and leadership interactions change 1959 - 2016			
Date	22.5.2016	Pages/Appendices	51/3
Supervisor(s) Milla Siimekselä, Riitta-Liisa Komulainen			
Client Organisation /Partners			
<p>Abstract</p> <p>The subject of this thesis is to study the changes occurred in the department secretary work and leadership in the years 1959 - 2016 at organization X, which employs 278 department secretaries and 32 typists.</p> <p>The study aims to explore the current description of the department secretary's job and how secretaries have experienced leadership and organizational change during the observed period. Under scrutiny are possible noticeable differences between the department secretaries work tasks and, if so, explicating the reasons behind the phenomenon.</p> <p>In addition, the thesis contains an investigation into the impact of work experience in a department secretary's job on the experienced change in work. The target group was the department secretaries with extensive work history. One of the aims of the study was to examine the target group so that the results can be utilized in organization X department secretaries' new orientation and in preserving the history of changes occurred in the nature of work among department secretaries. The theoretical framework of the thesis examined the change in the organization over the years, the change in the image of work, as well as managerial work changes during the years under observation.</p> <p>The study was conducted as a qualitative survey among department secretaries. The questionnaire was sent to 300 department secretaries, of which 54 participants responded. The pool of the study included secretaries of different ages and of different employment backgrounds.</p>			
Keywords changes in the work, leadership, organizational change, conflict, management, information technology			