

Koulutusala Tekniikan ja liikenteen ala	
Koulutusohjelma Sähkötekniikan koulutusohjelma	
Työn tekijä(t) Ville Holopainen	
Työn nimi Yrityskohtainen laatujärjestelmä	
Päiväys 26.4.2016	Sivumäärä/Liitteet 31/2
Ohjaaja(t) Lehtori Timo Savallampi ja lehtori Heikki Laininen	
Toimeksiantaja/Yhteistyökumppani(t)	
<p>Tiivistelmä</p> <p>Työn tavoitteena oli tehdä sähköurakointi yritykselle laatujärjestelmä dokumentoimalla yrityksen työprosessit ja työntekijöiden parhaaksi näkemät toimintatavat. Laatujärjestelmän tuli sisältää asiakkaalle näytettävä laatukäsikirja ja omaan käyttöön tuleva sähköurakan läpivientiin liittyvä laatujärjestelmä.</p> <p>Työssä oli tarkoitus perehtyä sähköurakan toimintavaiheisiin, johtamiseen, laatuun ja laadun parantamiseen sekä niihin liittyviin standardeihin ja vaatimuksiin. Opinnäytetyössä on käsitelty laatua yleisesti, ISO 9000 – standardinsarjan laadunhallintajärjestelmän vaatimuksia ja laadunhallintajärjestelmän prosesseja.</p> <p>Laadunhallintajärjestelmä tehtiin pilvipalvelua apuna käyttäen siten, että prosessikaavion prosessien menettelyohjeet on dokumentoitu omiin Word-tiedostoihinsa, joissa kerrotaan yleisesti kyseisistä prosessista ja yrityksen parhaaksi näkemät menettelyohjeet niihin. Tämän lisäksi kaikki kuhunkin prosessiin liittyvät tallenteet ja lomakkeet on kerätty prosessin dokumenteille tarkoitettuun kansioon. Prosessikaavioon on upotettu hyperlinkit prosessien nimettyjen objektien kohdalle ja niiden alla olevien dokumenttia kuvaavan objektin kohdalle, jotta kaaviosta olisi nopea tapa siirtyä suoraan haluttuun menettelyohjeeseen tai lomakekansioon, jossa on siihen tarvittavat dokumentit.</p> <p>Työn tuloksena syntyi yrityksen käyttöön laatujärjestelmä ja pääasiassa asiakkaille tarkoitettu laatukäsikirja. Yritys toteuttaa laatujärjestelmän käyttöön ja harkitsee laatujärjestelmän sertifoimista, kun henkilöstö on oppinut sen käytön.</p>	
Avainsanat laatujärjestelmä, laatu, laadunhallintajärjestelmä, sähköurakan läpivienti, sähköurakointi	

Field of Study Technology, Communication and Transport			
Degree Programme Degree Programme in Electrical Engineering			
Author(s) Ville Holopainen			
Title of Thesis Company Specific Quality System			
Date	26 April 2016	Pages/Appendices	31/2
Supervisor(s) Mr. Timo Savallampi, Lecturer and Mr. Heikki Laininen, Lecturer			
Client Organisation /Partners			
<p>Abstract</p> <p>The goal of this thesis was to a make quality system for a electric contracting company by documenting the company's work processes and the personnel's best ways to do them. A quality system should include a quality handbook for customers and a quality system for the company's own purposes concerning electric contracting.</p> <p>The purpose of this thesis was to get acquainted with electric contracting processes, leading, quality, quality management and standards and requirements concerning them. The thesis includes overall quality, requirements for quality management systems in the ISO 9000 standard series and processes in the quality system.</p> <p>The quality system was made with cloud services so that the documented processes of each procedure are documented in their own word-documentation. The documented procedures include an overview of the process and the best ways to cope through the process. Also every document needed in the specific process has been placed in its own folder. The process chart has hyperlinks to each documented procedure and its documentation folders to make it easy to use and to have a way to find the documentation that is needed.</p> <p>The result of this thesis was a quality system concerning electric contracting and a quality handbook for customers promising a good quality quality of the work that the company provides. The company will familiarize themselves with the use of the quality system and considers getting a certificate after the personnel knows the quality system well enough.</p>			
Keywords quality management system, quality, electric contracting			