

Koulutusala Tekniikan ja liikenteen ala	
Koulutusohjelma Teknologiaosaamisen johtamisen tutkinto-ohjelma	
Työn tekijä(t) Virpi Björkman	
Työn nimi Tietotekniikka talous- ja henkilöstöhallinnossa – tietojohdamisen näkökulmasta	
Päiväys	29.03.2016
Sivumäärä/Liitteet	66
Ohjaaja(t) Kalevi Kolehmainen, lehtori	
Toimeksiantaja/Yhteistyökumppani(t) Salainen	
<p>Tiivistelmä</p> <p>Tieto on usein siiloutunut ja hajonnut yrityksissä eri tietojärjestelmiin. Samat tiedot voivat olla useassa tietojärjestelmässä useaan kertaan saman aikaisesti. Tämä kaikki aiheuttaa turhaa työtä, ylimääräisiä kustannuksia ja viivettä sekä lisää merkittävästi virheiden mahdollisuuksia. Tietojen yhdistely kokonaiskuvan saamiseksi ja yrityksen johtamiseksi voi myös olla hidasta ja haastavaa. Tämän kehitystehtävän tavoitteena on kehittää tutkimuksen kohteena olevan organisaation talous- ja henkilöstöhallinto-osastoiden toimintaympäristöä. Tutkimuksessa hyödynnetään kokonaisarkkitehtuuriperiaatteita, mutta perehdytään paremmin tietojärjestelmäarkkitehtuuritasoon tietojohdamisen näkökulmasta ja sen vaikutuksiin yrityksen toimintaan. Opinnäytetyön tutkimusote on kvalitatiivinen ja tutkimusmenetelmänä on havainnointi. Tutkimuksessa havainnoidaan kehityskohteena olevan yrityksen talous- ja henkilöstöhallinto-osastojen toimintaympäristöjä sekä -prosesseja.</p> <p>Moderni sähköinen tieto- ja viestintäteknikka ovat tehokkaasti hyödynnettyinä yrityksen liiketoiminnan suuri mahdollistaja ja kilpailukyvyyn tuottaja, jos tietoa osataan hyödyntää oikein, ja jos tietojohdamisen strateginen merkitys yrityksessä ymmärretään. Yrityksen on mahdollisuus erottua kilpailijoistaan noudattamalla hyvää tietohallintotapaa, dokumentoimalla toimintaympäristö kokonaisarkkitehtuurikuvauksen mukaisesti, suunnittelemalla, kehittämällä ja johtamalla toimintaa huomioimalla tiedon näkökulma.</p> <p>Tutkimuksen kohteena olevassa yrityksessä pitäisi purkaa päällekkäisiä järjestelmiä ja käyttöönottaa joitain uusia sovelluksia sekä määritellä osa olemassa olevista toimintaprosesseista, järjestelmistä ja liittymistä uudelleen. Johtamis- ja laatujohtamisen käyttäminen varmistaisi yhtenäiset prosessit ja toimintatavat sekä selkeyttää toimintoja.</p>	
Avainsanat IT Governance, Henkilöstöhallinto, Hyvä tietohallintotapa, Kokonaisarkkitehtuuri, Taloushallinto, Tieto	
Tietojohdaminen	

Field of Study Technology, Communication and Transport			
Degree Programme Degree Programme in Technology Competence Management			
Author(s) Virpi Björkman			
Title of Thesis Information Technology in Financial Management and Human Resources – Data Management Point of View			
Date	29 March, 2016	Pages/Appendices	66
Supervisor(s) Mr Kalevi Kolehmainen, Lecturer			
Client Organisation /Partners Confidential			
<p>Information is often siled and broken down across different systems in companies. The same information may appear in several information systems simultaneously. This causes unnecessary work and costs, delays, and significantly increases the possibilities for errors. The consolidation of data may also be slow and difficult in managing and trying to get an overall picture of the company. The aim of this thesis was to develop the operating environment in the Financial and Human Resources Department of the organization that commissioned the study. The study utilizes the principles of Enterprise Architecture, but focuses on data architecture from the perspective of data management, and the impacts it has on the operation. The approach was qualitative and the research method was observation. The operating environment and processes in the Financial and Human Resources Department of the company´s was observed in the study.</p> <p>Modern, electronic information and communication technology is a significant contributor for the business and competitiveness of a company, if you know how to make use of the data correctly, and if the strategic importance of data management in the company is understood. It is possible for a company to stand out from its competitors by complying with IT Governance, by documenting the operating environment according to the enterprise architecture, and by designing, developing and managing the operations taking into account also the data architecture point of view.</p> <p>Based on the conducted study, it seems that the client company should pay attention to their overlapping systems, to the installation of some new applications, and to redefining some of their present operating processes, systems and connections. The use of management system and quality management system would ensure uniform processes and procedures and clarify the functionality.</p>			
Keywords Data, Data management, Enterprise Architecture, Finance, IT Governance, Human Resource,			