

Koulutusala Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala	
Koulutusohjelma Liiketalouden koulutusohjelma	
Työn tekijä(t) Fiona Ruotsalainen	
Työn nimi Information Management and Lean Management in Public Health Care	
Päiväys	27.10.2015
Sivumäärä/Liitteet	33/3
Ohjaaja(t) Abdelazim Hannoura	
Toimeksiantaja/Yhteistyökumppani(t) KOKS, Kymenlaakson sosiaali- ja terveyspalveluiden laboratorio, Carea	
Tiivistelmä	
<p>Opinnäytetyö tehtiin yhteistyössä Kymenlaakson Sairaanhoidon palvelujen Kliinisen Kemian Laboratorion kanssa (SAPA). SAPA tarjoaa laboratorio, kuva ja muita palveluita Kymenlaakson Sairaanhoidon ja sosiaalihoitopiirissä. (Carea). Tutkimuksen tarkoituksena oli löytää menetelmiä, joiden avulla pystyttäisiin parantamaan sairaalan ja tarkemmin laboratorion tehokkuutta.</p> <p>Tutkimuksen pääteorioina olivat tietohallinnon ja lean hallinnon konseptit. Sairaalan ja tarkemmin laboratorion toimialueet painottuvat mekaaniselle puolelle jolloin tietohallinto valittiin relevanttina alueena. Laboratorion henkilökunnan toiveesta myös lean hallinto valittiin toiseksi teoriaksi, sillä se on ollut esillä useiden eri alueiden organisaatioissa. Nämä menetelmät toimivat työn pohjana ja aiempia tutkimuksia on käytetty tutkiessa yhtäläisyyksiä Kymenlaakson Sairaalan palveluiden Laboratorion toiminnassa.</p> <p>Teorioiden lisäksi kvantitatiivista ja kvalitatiivista tutkimusta hyödynnettiin tutkimalla laboratorion raportteja toiminnasta sekä haastatteleamalla laboratorion henkilökuntaa heidän kokemuksistaan ja ajatuksistaan koskien tutkimuksen metodeja ja niiden hyödyntämistä laboratorion osastolla.</p> <p>Tulosten perusteella tutkimuksen metodeja voi hyvin hyödyntää terveysalan sektorilla sekä yhtäläisyyksiä löytyi edellisten tutkimusten ja laboratorion nykyisen toiminnan välillä. Suurimmat muutokset löytyivät tiedonhallinnan järjestelmästä johon voitaisiin suunnitella universaaliohjelma. Myös yleinen toiminnan linjaus parantaisi tehokkuutta yleisesti koko toiminnassa. Kymenlaakson Sairaanhoidon palvelut tulevat tulevaisuudessa ottamaan käyttöön universaalien ohjelman, jonka kautta he saavat yhtenäisemmän kuvan toiminnastaan.</p>	
Avainsanat information management, lean management, public, health care, improving efficiency	

Field of Study Social Sciences, Business and Administration			
Degree Programme Degree Programme in Business and Administration			
Author(s) Fiona Ruotsalainen			
Title of Thesis Information Management and Lean Management in Public Health Care			
Date	27.10.2015	Pages/Appendices	33/3
Supervisor(s) Abdelazim Hannoura			
Client Organisation /Partners KOKS, Kymenlaakso Hospital Services Laboratory, Carea			
Abstract <p>This thesis was written on a commission to the Laboratory of Clinical Chemistry of the Kymenlaakso Hospital Services (SAPA). Sapa provides laboratory, imaging and other services to the Municipal Authority for medical and Social Services in Kymenlaakso (Carea). The aim of the research was to find suitable tools to improve efficiency in the hospital and more specifically in the laboratory ward.</p> <p>Main aspects used in this research are the concept of information management and lean management. Information management was chosen because of the nature of the operations in the laboratory as they are more clinical and result orientated. Also the method of lean management is a current topic amongst organisations which is why it was requested by the commissioner to be used in this thesis. These methods are the background for the research and previous observations on the methods have been highlighted to find possible connections with the Kymenlaakso Hospital Services laboratory operations.</p> <p>In addition to the theory background, quantitative and qualitative methods were used by researching the existing reports of the laboratory and also by interviewing the staff regarding their experiences and thoughts on the methods and their implementation on the laboratory ward.</p> <p>According to the results, the methods researched can be well implemented to the field and also common areas of improvements were found in the secondary research and the client organisation. Main areas of improvement are a more universal information system and a streamlined code of conduct throughout the whole organisation. The Kymenlaakso Hospital Services started to implement a new information system that will give an overall image on the operations, in other words it aims for a more universal information system throughout the organisation.</p>			
Keywords information management, lean management, public, health care, improving efficiency			