

Koulutusala Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala	
Koulutusohjelma Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen koulutusohjelma	
Työn tekijä(t) Hanne Kortelainen	
Työn nimi Työaikajärjestelmän muutoksen johtaminen	
Päiväys 14.5.2015	Sivumäärä/Liitteet 41/3
Ohjaaja(t) Virpi Laukkanen, Ulla Loikkanen	
Toimeksiantaja/Yhteistyökumppani(t) Savon Jakelu Oy	
<p>Tiivistelmä</p> <p>Maailma muuttuu nopeasti ja sen myötä myös yritysten tulee kehittää toimintaansa menestyäkseen muuttuvissa olosuhteissa. Onnistunut muutosjohtaminen vahvistaa yrityksen asemaa niin markkinatilanteissa kuin työntekijöiden keskuudessa. Aikaisemmin tapahtuneita muutoksia analysoimalla voidaan parhaiten varautua tuleviin liike-elämän muutoksiin.</p> <p>Johtaminen on olennainen osa muutoksen onnistunutta läpiviemistä organisaatiossa. Muutosjohtamisen täytyy alkaa ennen varsinaisen muutoksen alkua, olla tehokkaasti läsnä koko muutoksen ajan sekä jatkua vielä sen jälkeenkin. Mikäli johtaminen ei ole tehokasta ja hyvin suunniteltua niin muutoksesta syntyy helposti kaaos, joka taas helposti johtaa itse aiottua muutosta suurempaan muutokseen. Muutoksen syiden täytyy olla hyvin perustelija henkilökunnalle, jolloin sen läpivieminen on helpompaa ja onnistuminen varmempaa. Muutos vaatii paljon aikaa niin johtajilta kuin henkilökunnaltakin. Muutos vaatii paljon huolenpitoa vielä senkin jälkeen kun se on näennäisesti läpiviety.</p> <p>Tässä opinnäytetyössä tutkittiin suomalaisia jakeluyhtiöitä, jotka ovat tehneet muutoksia sanomalehden jakajien työaikajärjestelmään. Opinnäytetyössä tutkittiin mitä vaikutuksia ja haasteita mahdolliset muutokset tuovat tullessaan, jotta niihin voidaan varautua.</p> <p>Opinnäytetyö koostuu teoreettisesta ja empiirisestä osiosta. Työn teoreettinen viitekehys koostuu muutosjohtamisesta. Tutkimusmenetelmäksi valittiin teemahaastattelu, joka toteutettiin yksilöhaastatteluna muiden jakeluyhtiöiden esimiehille. Tutkimus toteutettiin Savon Jakelu Oy:n toimeksiantona keväällä 2015. Tutkimukseen haastateltiin suomalaisten jakeluyhtiöiden esimiehiä.</p> <p>Kyselyn tulokset osoittivat, että työaikajärjestelmän muutos on ollut onnistunut kaikissa yhtiöissä. Sillä on ollut useita myönteisiä vaikutuksia jakeluyhtiön toimintaan. Tutkimustuloksia voidaan hyödyntää toimeksiantajaorganisaation kehityssuunnitelmissa.</p>	
Avainsanat Muutosjohtaminen, organisaatiomuutos, esimiestyö, työaikajärjestelmä	

Field of Study Social Sciences, Business and Administration			
Degree Programme Degree Programme in Business Management and Entrepreneurship			
Author(s) Hanne Kortelainen			
Title of Thesis Change Management Implementation in a Working Time System			
Date	14.5.2015	Pages/Appendices	41/3
Supervisor(s) Virpi Laukkanen, Ulla Loikkanen			
Client Organisation/Partners Savon Jakelu Ltd			
<p>Abstract</p> <p>The world is changing rapidly. To survive that change, companies develop their activities in order to succeed in different kinds of economic situations. Successful change management not only strengthens a company's position in view of various market situations but also enhances the company image in the employees' point of view. Analysing the changes having taken place in the past is the best way to prepare for future transformations in business world.</p> <p>Leadership is an essential part of a successful change implementation in an organization. Change management must be initiated before the actual change to be effectively present during the change and even continue after the change. If management is not effective and well planned in advance, the change will create a chaos, which can easily lead to an even bigger change than was originally designed for. Reasons for the upcoming changes have to be well justified to the staff thus ensuring a smoother and more successful change implementation process. The change requires a lot of time from the managers as well as the staff involved. The change requires a lot of care, even after it has already been completed on a superficial level.</p> <p>This thesis examines the change process of the newspaper delivery working time system implemented in Finnish delivery companies. The primary goal of this action-based research was to find out the implications and challenges that changes will bring to facilitate better preparedness.</p> <p>This thesis consists of theoretical and empirical sections. The theoretical framework of this study comprises the theory of the management of change. These aspects were studied in the research through theme interviews conducted among supervisory staff of the delivery companies investigated. The work was commissioned by Savon Jakelu Ltd in the spring 2015.</p> <p>The findings showed that the change in the working time system has been successful in all companies. It has generated a number of positive implications on the delivery companies' operations. The results of the study can be utilized in the client organization's development plans.</p>			
Keywords Change management, organizational change, management, working time system			