

Koulutusala Sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala	
Koulutusohjelma Hyvinvointiteknologian koulutusohjelma (sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala)	
Työn tekijä(t) Merja Merikoski	
Työn nimi ICT-välineet laboratorion ja hoitoyksiköiden välillä - Toimintakonsepti	
Päiväys	15.4.2014
Sivumäärä/Liitteet	42
Ohjaaja(t) Pirkko Kouri, Sirkka-Liisa Halimaa	
Toimeksiantaja/Yhteistyökumppani(t) Ei toimeksiantajaa	
<p>Tiivistelmä</p> <p>Työssä selvitettiin informaatio- ja kommunikaatioteknologian (ICT) mahdollisuuksia laboratorioden ja hoitoyksiköiden välisen viestinnän parantamisessa. Tavoitteena oli tarkastella ICT-välineiden soveltuvuutta laboratoriotutkimuksiin liittyvän ohjauksen antamisessa sekä lisätä vuorovaikutuskanavia laboratorion ja hoitoyksiköiden välillä.</p> <p>Laboratoriotutkimuksiin valmistautumisessa tarvitaan usein ohjausta. Käytännössä ohjauksen antaminen on monesti muiden terveydenhuollon ammattilaisten kuin laboratoriohoitajien / bioanalyttikoiden harteilla. Lisäksi näytteitä laboratoriotutkimuksia varten otetaan laajalti muuallakin terveydenhuollossa kuin vain laboratorioden näytteenottoyksiköissä. Tämä vaatii laboratoriolta kykyä välittää ohjeita hoitoyksiköille ja niille terveydenhuollon ammattilaisille, jotka tarvitsevat laboratoriotutkimusten toteuttamiseen liittyvää tietoa työssään.</p> <p>Laboratorioden antama ohjeistus hoitoyksiköille ei aina tavoita hoitoyksiköiden henkilökuntaa tai ohjeistuksen menetelmät eivät ole käytettävyydeltään hyviä. Tämä heijastuu laboratorioihin näytteinä, joissa on valmistautumiseen, näytteenottoon ja näytteiden siirtämiseen liittyviä virhelähteitä. Seurauksena voi olla virheellisiä tutkimustuloksia, potilasturvallisuuden vaarantumista, hoidon viivästymistä sekä terveydenhuollon resurssien hukkakäyttöä, kun tutkimuksia joudutaan uusimaan.</p> <p>Tämä työ toteutettiin perehtymällä tietoteknologisen järjestelmän käyttöönotossa vaikuttaviin tekijöihin kirjallisuuden avulla. Tämän ohella suunniteltiin toimintakonsepti, jossa tarkasteltiin konkreettisia ideoita ICT-välineiden käyttöön laboratorion ja hoitoyksiköiden välillä. ICT-välineitä olivat videot, chat, telekommunikaatiomenetelmät, sähköinen verkostoituminen, palaute ja yhteydenottopyyntö, palvelukyselyt sekä koulutukseen liittyvät sovellukset.</p> <p>Työn tuloksena syntyi katsaus tietoteknologisen järjestelmän käyttöönotosta sekä konkreettinen toimintakonseptin malli, joka on vapaasti käytettävissä ja jatkokehitettävissä eri organisaatioiden tarpeisiin. Käyttöönotto vaatii toimintakonseptin testaamista ja muokkaamista sekä soveltuvien ICT-välineiden valitsemista kunkin organisaation tarpeiden ja paikallisten olosuhteiden mukaisesti.</p>	
Avainsanat ICT, toimintakonsepti, laboratorio, ohjaus	
Julkinen	