

Koulutusala Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala	
Koulutusohjelma Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen koulutusohjelma	
Työn tekijä(t) Marjo Oinonen	
Työn nimi Tuottavuuden parantaminen teknologiayrityksessä	
Päiväys	15.4.2013
Sivumäärä/Liitteet	88+2
Ohjaaja(t) Virpi Laukkanen ja Ulla Loikkanen	
Toimeksiantaja/Yhteistyökumppani(t) Yritys A	
<p>Tiivistelmä</p> <p>Tutkimuksen tavoitteena oli selvittää, mitkä Yritys A:n prosessitoiminnassa ovat sellaisia ongelmakohtia, joita kehittämällä pystytään parantamaan yrityksen tuottavuutta. Tuottavuus kertoo, kuinka hyvin käytettävissä olevat resurssit on hyödynnetty. Tarkoituksena oli löytää keinoja, kuinka samoja resursseja hyödyntämällä olisi mahdollista saavuttaa parempi tuottavuus poistamalla ongelmakohtia ja kehittämällä työskentelyä.</p> <p>Opinnäytetyön teoreettisen viitekehyksen muodostavat prosessitoiminnan, henkilöstön osaamisen ja kouluttamisen sekä viestinnän vaikutus tuottavuuteen. Tässä työssä tuottavuuden parantamista lähestyttiin valmistavan yksityisyrittäjän näkökulmasta. Näkökulmana oli siis tutkia prosessien kehittämisen vaikutusta työn tuottavuuteen.</p> <p>Tutkimus toteutettiin kvalitatiivisella tutkimusotteella. Lähestymistapana käytettiin tapaustutkimusta ja menetelmänä avointa haastattelua. Ensimmäiseksi tutustuttiin yrityksen määrittelemään prosessivirheet projektiliiketoiminnassa –dokumenttiin, josta saatiin teemoja haastatteluja varten. Tämän jälkeen luotiin Yritys A:n prosessikaavio, jonka ydinprosessin työvaiheissa työskenteleviä henkilöitä haastateltiin tutkimusta varten. Ydinprosessin haastatteluja suoritettiin yhteensä viisi kappaletta ja lisäksi haastateltiin kolmea johtoryhmän jäsentä. Haastattelut suoritettiin keväällä 2012.</p> <p>Opinnäytetyön tuloksena syntyi kehitysideoita haastatteluissa esille tulleisiin yrityksen prosesseihin liittyviin ongelmakohtiin. Näitä kehitysideoita hyödyntämällä yrityksellä on mahdollisuus parantaa tuottavuuttaan. Haastattelujen perusteella tärkeimmäksi kehityskohteeksi voidaan asettaa yrityksen viestintä eri prosessivaiheiden kesken. Johtopäätöksissä esitetään kehitysideat tähän liittyen.</p> <p>Tutkimuksen tuloksia ei voida yleistää, sillä haastattelujen kautta saatu aineisto kuvaa Yritys A:n prosesseihin liittyviä ongelmakohtia. Todettakoon, että samanlaisia ongelmakohtia voi esiintyä muissa valmistavissa yrityksissä, mutta ne tulee selvittää yrityskohtaisesti. Opinnäytetyössä tutkittiin prosesseja ydinprosessin kautta, jatkossa tutkimusta voisi laajentaa tukiprosesseihin.</p>	
Avainsanat Tuottavuus, tuottavuuden parantaminen, prosessitoiminta, osaaminen, viestintä	

Field of Study Social Sciences, Business and Administration			
Degree Programme Degree programme in Business management and Entrepreneurship			
Author(s) Marjo Oinonen			
Title of Thesis Improving productivity in a technology company			
Date	15.4.2013	Pages/Appendices	88+2
Supervisor(s) Virpi Laukkanen and Ulla Loikkanen			
Client Organisation/Partners Company A			
<p>Abstract</p> <p>The goal of this thesis is to find out the operations problems at Company A and to develop the management of such problems so that the company can improve productivity. Productivity means how resources have been used. The goal is to use the same amount of resources and get better results by removing problems and developing work.</p> <p>The theoretical framework of this thesis is based on how the process mode, personnel skills and training as well as communication impact on productivity. In this research, productivity was approached from the viewpoint of a manufacturing company. The primary purpose was to study how developing processes affects work productivity.</p> <p>The thesis is made by using qualitative methods. The approach chosen was utilizing a case study and the method was made interviews. The basis of the interviews was the process mistakes in the project business document made by Company A. After this was created Company A's process chart and interviews were conducted among the employees that are working in the core process. These interviews comprise a total of five and in addition, three persons belonging to the management team participated in the interviews. The interviews were carried out in spring 2012.</p> <p>This thesis produced development ideas related to process problems that were revealed in the interviews. The company has the opportunity to improve productivity by exploiting these development ideas. According to the results the most important area of development is the company's communication in the different stages of the organization's processes. The conclusion introduces development ideas for this.</p> <p>The results of the research can not be generalized because the data obtained from interviews describe the problems in Company A's processes. The same kind of problems may occur in other manufacturing companies, but the problems should be find out in every company separately. The present thesis studies processes from the core process perspective. In the future, research could be extended to investigate support processes as well.</p>			
<p>Keywords</p> <p>Productivity, improving productivity, process mode, personnel skills, communication</p>			

