

Koulutusala Matkailu-, ravitsemis- ja talousala	
Koulutusohjelma Palveluliiketoiminnan koulutusohjelma	
Työn tekijä(t) Lauri Lilja	
Työn nimi Osaamisen johtaminen ja ammatillisen opettajan kvalifikaatiot – Case Savon koulutuskuntayhtymä, hotelli-, ravintola- ja cateringala	
Päiväys	18.3.2013
Sivumäärä/Liitteet	106/3
Ohjaaja(t) Virpi Laukkanen	
Toimeksiantaja/Yhteistyökumppani(t) Savon koulutuskuntayhtymä, matkailu-, ravitsemis- ja talousala	
<p>Tiivistelmä</p> <p>Nopeasti uudistuvassa ja muuttuvassa työelämässä henkilöstön osaamisen merkitys organisaation kilpailukyvyyn ylläpitämisessä on entisestään kasvanut. Yhä suurempaan rooliin nousee organisaatioiden kumuloitunut ydinosaaminen, jonka avulla organisaatiot voivat kasvattaa kilpailuetuaan kovenevilla palvelutuotannon markkinoilla. Osaamispääoma on koulutusorganisaation keskeisin voimavara. Työelämän muutokset asettavat koulutusorganisaatioille entistä enemmän haasteita vastata uudistuviin ammattitaitovaatimuksiin. Organisaatioissa jo olemassa oleva osaaminen ei ole enää riittävää, vaan osaamisen kehittämisprosessien hallinta nousee kriittiseksi menestystekijäksi. Osaamisen johtamisprosessien tärkeimpänä tehtävänä on turvata organisaation jatkuva kehittyminen.</p> <p>Tässä opinnäytetyössä osaamisen johtamisen teemaa lähestytään ammatillisen opettajan asiantuntijuusosa-alueiden, kvalifikaatioiden näkökulmasta. Ammatillisen opettajan asiantuntijuus koostuu neljästä kvalifikaatio-osa-alueesta: substanssiosaamisen-, pedagogisen osaamisen-, kehittämisosaamisen sekä työyhteisöosaamisen osa-alueet. Näiden kaikkien opettajan asiantuntijuuden osaamisalueiden kehittäminen on ensiarvoisen tärkeää koulutusorganisaation kilpailukyvyyn säilyttämisen kannalta. Asiantuntijaorganisaatioissa henkilöstön osaamistarpeiden määrittäminen tapahtuu vision, strategian ja kehittämisohjelmien kautta. Osaamisen johtaminen on keino tehdä strategiaa näkyvämmäksi organisaation eri tasoilla. Koulutusorganisaatioissa osaamisen johtaminen tulisikin nostaa johtamisen painopistealueeksi.</p> <p>Tämän tutkimuksen empiirisen osan tarkoituksena on selvittää osaamisen johtamisen nykytilaa Savon koulutuskuntayhtymän hotelli-, ravintola- ja cateringalalla. Tutkimuksen avulla selvitetään myös koulutusyksikön ammatillisten opettajien käsityksiä osaamisesta ja osaamisvajeista opettajien kvalifikaatioalueilla. Tutkimuksen avulla pyritään selvittämään yksikön osaamisen johtamisen kehittämiskohteita.</p> <p>Tutkimustulosten perusteella voidaan todeta, että hotelli-, ravintola- ja cateringalan koulutusyksikössä vallitsee kehittämismyönteinen ilmapiiri. Kuitenkin yksikön esimiesten tulee antaa selvä signaali ja avaus osaamiskeskustelun käynnistämiseen koko yksikön, tiimien ja yksilöiden tasolla. Yksikössä tulevaisuuden osaamistarpeita tulee kartoittaa ja ennakoida systemaattisemmin. Osaamisen kartoittamisen tulee lähteä koko organisaation vision, strategian ja tavoiteohjelmien kautta.</p>	
Avainsanat Osaaminen, osaamisen johtaminen, oppiva organisaatio, kvalifikaatiot	

Field of Study Tourism, Catering and Domestic Services			
Degree Programme Degree Programme in Hospitality Management			
Author(s) Lauri Lilja			
Title of Thesis Knowledge management and qualifications of a professional teacher – Case Savo Consortium for Education, Hospitality and Catering unit.			
Date	18.3.2013	Pages/Appendices	106/3
Supervisor(s) Virpi Laukkanen			
Client Organisation /Partners Savo Consortium for Education, Tourism, Catering and Home Economics			
<p>Abstract</p> <p>When it comes to maintaining organizational competitiveness, the significance of personnel skills has been on the increase in the rapidly renewing and constantly changing working life. The accumulated core competences that allow organizations to increase their competitive advantage in the ever more demanding service industry markets have gained a more significant role. Intellectual capital is the most pivotal resource an educational organization possesses. Changes in working life and evolving professional skills requirements pose increasing demands for educational organizations. The existing know-how in the organizations is no longer sufficient; instead, managing skills development processes has become a critical factor for success. The key function of skills management process is to ensure the continuous development of the entire organization.</p> <p>This thesis approaches the theme of skills management from the vantage point of a vocational teacher's expertise areas, qualifications. The expertise of a vocational teacher is based on four qualification subsets: core vocational skills, pedagogical skills, development skills and work community skills. Developing all these proficiency areas of teacher expertise is of utmost importance for maintaining the competitiveness of an educational organization. In an expert-organization the assessment for personnel competence needs is facilitated by means of organization's vision, strategy and development programs. Skills management is a means for making the strategy more visible on the various levels of the organization. Therefore, in educational organizations skills management should be given priority status in management.</p> <p>In the empirical part of this study the aim was to find out the current status of skills management in Savo Consortium of Education Hospitality and Catering unit. The study also clarifies the unit's teacher's views on their competence and lack thereof, within their qualification subsets. Furthermore it attempts to reveal skills management development areas in the unit.</p> <p>Based on the findings of the study it can be said that the general atmosphere towards development within the Hospitality and Catering unit is positive. However, the managers of the unit need to give a clear signal and suggestion for initiating discussion on skills both throughout the entire unit as well as on team- and individual level. The future needs for skills should be outlined and predicted more systematically within the unit. The skills charting should be implemented in the organization's vision, strategy and objective programs.</p>			
<p>Keywords Competence, knowledge management, learning organization, qualifications</p>			