

Koulutusala Matkailu-, ravitsemis- ja talousala	
Koulutusohjelma Matkailun koulutusohjelma	
Työn tekijä(t) Tiina Koponen	
Työn nimi Perehdyttämiskansio – Case Tahko Spa Oy	
Päiväys 11.2.2013	Sivumäärä/Liitteet 41 + 21
Ohjaaja(t) Kristina Laitinen	
Toimeksiantaja/Yhteistyökumppani(t) Tahko Spa Oy	
<p>Tiivistelmä</p> <p>Tahko on yksi Suomen merkittävimmistä ympärivuotisista matkailukeskuksista, jonka suosion taustalla ovat sen keskeinen sijainti, nopea kehitys sekä laaja aktiviteettien kirjo. Tahkon alueen aktiviteetteihin kuuluvat laskettelun lisäksi muun muassa moottorikelkkailusafarit, golf, ratsastus, keilailu ja uinti. Tahkon alueella toimii yli 100 yritystä ja 200 - 600 työntekijää. Toiminta on kausiluontoista, joten työntekijöiden vaihtuvuus on suurta. Yritykset tarvitsevat sesongeille vuokratyöntekijöitä, kun taas vakituisten työntekijöiden osuus pysyy koko vuoden kiinteänä. Työntekijämäärän vaihtelevuuden vuoksi on työntekijöiden perehdyttämiseen tarpeellista kiinnittää huomiota, jotta laatu voidaan pitää samalla tasolla kuin toiminnan puitteet. Tasainen laatu varmistetaan jokaisen työntekijän tasavertaisella perehdyttämisellä.</p> <p>Opinnäytetyöni toimeksiantaja Tahko Spa Oy on yksi Tahkon alueella toimivista yrityksistä. Yrityksellä on ainoastaan noin 10 vakituista työntekijää, joiden lisäksi se tarvitsee sesongeille 20 vuokratyöntekijää. Tahko Spa Oy:llä ei kuitenkaan ollut käytössään koko talon tarpeita vastaavaa perehdyttämispöytäkirjaa. Opinnäytetyöni tavoitteena olikin puuttua tähän akuuttiin tarpeeseen ja koota organisaation jokaisen osaston tarpeita vastaava opas perehdyttämisen tueksi. Opas takaa jokaiselle uudelle työntekijälle samantasoisin perehdytyksen.</p> <p>Osaamisen johtaminen on tavoitteellista ja systemaattista yrityksen osaamispääoman kehittämistä, joka perustuu visioon, strategiaan sekä perustehtävään. Osaamisen johtamisella tarkoitetaan osaamisen tunnistamista ja kehittämistä osana organisaation tuloksellisuutta, tuottavuutta ja hyvinvointia edistävää toimintaa. Perehdyttäminen itsessään on monivaiheinen prosessi joka alkaa jo ennen uuden työntekijän saapumista yritykseen ja jatkuu hänen koko työssäoloajan. Se pitää sisällään kaikki toimenpiteet, joita käytetään työympäristöön, työyhteisöön ja työtehtäviin tutustumiseen. Sen tavoitteena on sitouttaa uusi työntekijä organisaation täysivaltaiseksi jäseneksi. Osaamisen johtaminen näkyy uuden työntekijän perehdyttämisessä strategian ja vision huomioimisessa osana sitä.</p> <p>Opinnäytetyöni tuotos on "Tervetuloa taloon!"-perehdyttämiskansio, jossa on tiivistettynä kaikki se, mitä jokaisen Tahko Span työntekijän tulee yrityksestä tietää.</p>	
Avainsanat Perehdyttäminen, perehdyttämiskansio, osaamisen johtaminen	

Field of Study Tourism, Catering and Domestic Services			
Degree Programme Degree Programme in Tourism			
Author(s) Tiina Koponen			
Title of Thesis Job orientation guide - Case Tahko Spa Oy			
Date	11.2.2013	Pages/Appendices	41 + 21
Supervisor(s) Kristina Laitinen			
Client Organisation/Partners Tahko Spa Oy			
<p>Abstract</p> <p>Tahko is one of the most popular year-round holiday resort in Finland. The popularity of Tahko is a consequence of good location, forceful development and diversifying of activities. The activities of Tahko holiday resort are downhill skiing, snowmobile safaris, golf, riding, bowling, swimming, etc. There are over 100 companies and 200 – 600 employees working in the Tahko area. Seasonal activity in Tahko makes employees turnover rate high. Companies need seasonal labour for busy seasons while the rate of full-time workers stays the same. To ensure the quality of services companies have to make sure that every employee has had a good orientation for work.</p> <p>My client organization Tahko Spa Oy is one of these companies. The company has only about 10 employees working full time. The company needs 20 temporary employees for busy seasons. At the moment Tahko Spa Oy does not have an orientation guide suitable for the whole organization. The goal of my thesis was to answer to this urgent need and create an orientation guide to suit every unit's needs. The orientation guide will guarantee a similar orientation for all new employees.</p> <p>Knowledge management is systematic and target oriented development of intellectual capital that is based to vision, strategy and the basic mission. Knowledge management is meant to recognize the knowledge and develop it as a part of company's successful, productive and wellbeing orientated activity. The orientation itself is a process that begins before new employee even comes to the work place and continues till the end of the employment. The orientation includes all actions which are used to introduce the working community, workplace and tasks. The goal of the orientation process is to make an employee as a fully authorized member of the working community. Knowledge management is a part of job orientation by noticing the strategy and vision of the organization in orientation.</p> <p>As a result of my thesis Tervetuloa taloon!" – orientation guide was completed. It contains all the information summarized a new employee has to know about Tahko Spa.</p>			
<p>Keywords</p> <p>Job orientation, orientation guide, how-to guide, knowledge management</p>			