

Koulutusala Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala			
Koulutusohjelma Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen koulutusohjelma			
Työn tekijä Airi Huttunen			
Työn nimi Tuloksellisen tiimitoiminnan edellytykset rahoitusosalalla			
Päiväys	30.11.2013	Sivumäärä/Liitteet	73 + 3
Ohjaajat Anneli Juutilainen, Heikki Likitalo			
Toimeksiantaja/Yhteistyökumppani Danske Bank Oyj (entinen Sampo Pankki Oyj)			
Tiivistelmä			
<p>Kansainvälistyminen, kiristynyt kilpailu ja teknologian nopea kehittyminen muuttavat yritysten toimintaedellytyksiä. Organisaatioiden tulee nykyään olla tehokkaita, muutoskykyisiä ja ketteriä. Myös rahoitusala ja sen toimintaympäristö on nopeassa muutoksessa. Alalle tarvitaan tulevaisuudessa innovatiivisempaa toimintatapaa asiakkaiden vaatimusten kasvaessa ja kilpailun lisääntyessä. Tämä edellyttää pankeilta muutoksia organisaatioiden rakenteissa ja johtamisessa. Siirtyminen hierarkkisesta organisaatiosta matalampaan tiimiorganisaatioon vastaa tähän haasteeseen. Tiimiorganisaatio pystyy nopeammin reagoimaan muuttuvaan toimintaympäristöön.</p> <p>Danske Bankissa siirryttiin tiimitoimintaan vuonna 2011. Tutkimuksella selvitettiin pankin erään tiimin nykytilaa ja toimivuutta sekä kerättiin kehittämisehdotuksia tiimitoiminnan vahvistamiseksi. Tutkimus toteutettiin laadullisella menetelmällä, mutta siitä löytyy myös määrällisiä piirteitä. Tutkimusaineisto kerättiin pääasiassa teemahaastattelulla kesällä 2012. Tutkimuksen kohteena oli neljä tiimin jäsentä. Haastattelulla selvitettiin tiimin jäsenten sitoutumista, yksilöllisyyttä tiimissä, tiimin jäsenten yhteistyötä ja tiimin tuloksentekeyttä. Tutkimustulokset ovat toimeksiantajan pyynnöstä luottamuksellisia.</p> <p>Työn teoriaosassa käsiteltiin tiimityön tavoitteita, tiimin kehitysvaiheita, suorituskäyrää ja kokoa. Lisäksi teoriaosassa käsiteltiin tiimin jäsenten sitoutumiseen, yksilöllisyyteen, yhteistyöhön ja tulosten aikaansaamiseen vaikuttavia tekijöitä.</p> <p>Toimivan tiimin perusedellytyksenä ovat tiimin yhteiset tavoitteet, päämäärät ja pelisäännöt, joihin kaikki sitoutuvat. Jokaisella jäsenellä on mahdollisuus osallistua päätöksentekoon ja tavoiteasetantaan. Vuorovaikutus tiimissä on avointa ja kannustavaa. Jäsenten osaamista hyödynnetään tiimissä. Tiimissä mahdollistetaan jäsenten yksilöllinen liikkumavara ja kehittyminen. Riittävä yksilöllisyys lisää työn mielekkyyttä ja tuo työn iloa. Ilmapiiri on kannustava ja salliva. Tiimityö edellyttää suunnitelmallisuutta ja sujuva yhteistyö mahdollistaa jäsenten tuloksellisen toiminnan.</p>			
Avainsanat tiimi, tiimin kehittäminen, organisaatiokäyttäytyminen			
Luottamuksellisuus Opinnäytetyön luvut 5 - 6 ovat luottamuksellisia			

Field of Study Social Sciences, Business and Administration			
Degree Programme Degree Programme in Business Management and Entrepreneurship			
Author Airi Huttunen			
Title of Thesis Requirements for Profitable Teamwork in the Finance Industry			
Date	30.11.2013	Pages/Appendices	73 + 3
Supervisors Anneli Juutilainen, Heikki Likitalo			
Client Organisation /Partner Danske Bank Ltd (former Sampo Bank Ltd)			
<p><b>Abstract</b></p> <p>Internationalization, intensifying competition and a rapid development of technology will transform business. At present organizations must be efficient, transformable and agile. Also in the financial sector the operating environment is rapidly changing. The industry will need a more innovative approach in the future because of customers' requirements and increasing competition. These require changes in the management and organizations structures. A team organization can adapt rapidly to the changing operating environment.</p> <p>The objective of the study was to determine personnel's opinions on a team-based operations model. A further purpose of this study was to determine the challenges of the team work and to discover new proposals to enhance team work. The work was commissioned by Danske Bank Ltd. In year 2011 Danske Bank Ltd introduced team work. The study has been carried out by the qualitative method, but it also has quantitative features. The empirical data was collected by interviewing one of the bank's team members in summer 2012. The research theme interviews were conducted among four team members. The purpose of this thesis was to detect team members' commitment, collaboration, individuality and results in the team. At the request of the commissioner the survey results are confidential.</p> <p>The theory chapter dealt with the objectives of the team work, team development, team performance and team size. In addition, the theory chapter dealt with the commitment of the members of the team, individuality, collaboration and factors affecting results.</p> <p>A functional team's basic conditions are common team rules, goals and objectives which everyone is committed to. Everyone has an opportunity to participate in decision-making and goal-setting behaviour. Interaction is open and supportive. Team members' knowledge is utilized in the team. A team will allow the development of the personal potential. Sufficient sense of individuality brings joy to work. The atmosphere is encouraging and permissive. Team work requires orderliness and fluent cooperation will enable members' profitable activity.</p>			
Keywords team, team development, organisational behaviour			
Confidential Confidential chapters are 5 Research results and 6 Conclusion			