

Tiivistelmä

| | |
|--|-----------|
| Koulutusala Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala | |
| Koulutusohjelma Liiketalouden koulutusohjelma | |
| Työn tekijä(t) Matti Heiskanen | |
| Työn nimi Työyhteisötaidot Y-sukupolvessa | |
| Päiväys | 19.3.2013 |
| Sivumäärä/Liitteet | 72 + 5 |
| Ohjaaja(t) Milla Siimekselä, Anneli Juutilainen | |
| Toimeksiantaja/Yhteistyökumppani(t) Best Friend Group Oy | |
| <p>Tiivistelmä</p> <p>Tämän opinnäytetyön tarkoitus oli selvittää, kuinka Y-sukupolveen kuuluvat työntekijät kokevat Best Friend Group Oy:n nykyiset toimintatavat ja kuinka he haluaisivat kehittää organisaation toimintaa. Opinnäytetyö luovutetaan yhteistyöyrityksen käyttöön, joten tavoitteena oli saada konkreettista tietoa nykyisestä toiminnasta ja selkeitä kehitysehdotuksia tulevaisuuden varalle. Yhteistyöyrityksen toimintaa tutkittiin Y-sukupolven näkökulmasta.</p> <p>Työssä käytettiin laadullista tutkimusmenetelmää. Aineisto kerättiin haastattelemalla Best Friend Group Oy:n Y-sukupolveen kuuluvia työntekijöitä sekä varaston että toimiston puolelta. Haastattelut toteutettiin teemahaastatteluina yhteistyöyrityksen tiloissa. Aineistoa analysoitiin teoriaohjaavasti työyhteisötaitojen alaluokkien mukaisesti. Analysoinnissa käytettiin myös apuna tutkijan tekemiä havaintoja organisaation toiminnasta.</p> <p>Tutkimuksen tuloksista selvisi, että vaikuttamis- ja osallistumismahdollisuus sekä työn mielekkyyden korostaminen olivat Y-sukupolvelle ominaisia piirteitä. Tutkimustulosten ja Y-sukupolven odotuksien välillä selkeitä eroavaisuuksia olivat muun muassa informaatioteknologian merkitys ja sitoutumisen vahvuus. Kehitysideat viittasivat vahvasti sekä työyhteisötaitojen alaluokkiin että Y-sukupolven odotuksiin. Keskeisimmät kehitysideat liittyivät viestinnän ja tiimien välisen yhteistyön parantamiseen.</p> <p>Tutkimus ei ollut yleispätevä vaan suuntaa antava, mutta Best Friend Group Oy voi hyödyntää sitä nykyisessä toiminnassaan sekä tulevaisuuden kehittämissuunnitelmissa, joissa on osallisina Y-sukupolven edustajia. Jatkotutkimuksessa työn näkökulma voisi olla rajattu yksittäisiin tiimeihin. Jatkotutkimus olisi hyvä toteuttaa, kun Y-sukupolveen kuuluvien työntekijöiden määrä on kasvanut organisaatiossa.</p> | |
| Avainsanat Työyhteisötaidot, Y-sukupolvi, Organisaation kehittäminen, Best Friend Group Oy | |

Abstract

| | | | |
|--|-----------|------------------|--------|
| Field of Study Social Sciences, Business and Administration | | | |
| Degree Programme Degree Programme in Business and Administration | | | |
| Author(s) Matti Heiskanen | | | |
| Title of Thesis Organizational citizenship behaviour in the Y-generation | | | |
| Date | 19.3.2013 | Pages/Appendices | 72 + 5 |
| Supervisor(s) Milla Siimekselä, Anneli Juutilainen | | | |
| Client Organisation/Partners Best Friend Group Oy | | | |
| <p>Abstract</p> <p>The objective of the study was to project how Y-generation employees experience current management practices and how they pursue to develop the organization. Study was conducted in a cooperation with Best Friend Group Ltd. The results of the thesis will be given to management team of Best Friend Group. The aim was to reveal concrete information on current management activities perceived by Y-generation employees and offer new proposals for the future development.</p> <p>This study was executed by employing qualitative research methods. The data was gathered by semi-structured interviews within premises Best Friend Group Ltd. Target group consisted Y-generation workers from office and warehouse. As a framework theory of organizational citizenship behavior limited inductive content analysis process. Furthermore, the author's observations from the case organizations contributed to the analysis.</p> <p>Results of the study indicate that possibilities to influence and participate as well as meaningful work were highlighted features among Y-generation. Major differences between results of the study and expectations of Y-generation were the importance of information technology and the strength of organizational commitment. Development ideas of interviewed employees referred to categories of organizational citizenship behavior and expectations of Y-generation. Main development ideas related to improving communication and cooperations between teams.</p> <p>The study was not universal but rather for illustrative purposes. Best Friend Group Ltd can utilize the study on their current management practices and for future development projects. Perspective of a further study could be limited to specific teams. Further study would be practical to execute when number of Y-generation employees has increased in organization.</p> | | | |
| <p>Keywords Organizational citizenship behaviour, Y-generation, Organizational development, Best Friend Group Ltd</p> | | | |