

Koulutusala Tekniikan ja liikenteen ala			
Koulutusohjelma Sähkötekniikan koulutusohjelma			
Työn tekijä(t) Antti Tikkanen			
Työn nimi Voimatel Oy:n vianhoidon malli			
Päiväys	30.5.2012	Sivumäärä/Liitteet	42
Ohjaaja(t) yliopettaja Juhani Rouvali			
Toimeksiantaja/Yhteistyökumppani(t) Voimatel Oy			
Tiivistelmä			
<p>Opinnäytetyön aiheena oli tarkastella Voimatel Oy:n vianhoitoprosessia. Viankorjaus perustuu voimassa olevaan sopimukseen Savon Voima Verkko Oy:n kanssa. Pää tarkoituksena oli kehittää malli, jonka avulla Voimatel hoitaa sähkönjakeluverkon viankorjaustuotteet tehokkaasti ja turvallisesti. Työssä tarkastellaan Savon Voima Verkon prosessikaaviota vianhoitamisesta, jonka jälkeen tehdään Voimatelin vianhoitamisesta prosessikaavio.</p> <p>Työn tekemisessä käytettiin edellisten vuosien vianhoidosta saatuja kokemuksia ja haastateltiin projektivastaavia eri alueiden toimintamalleista. Seuraavaksi viankorjauksen etenemistä tarkasteltiin kokonaisuutena työn vastaanottamisesta aina dokumentointiin ja laskutukseen. Tämän jälkeen viankorjausta tarkastellaan tarkemmin laskutuksen, turvallisuuden ja taloudellisuuden kannalta. Turvallisuusasioissa käydään läpi vianhoitoon liittyvät vaaratekijät ja mietitään turvallisempia toimintatapoja.</p> <p>Lopputuloksena työlle saatiin tavoitteen mukainen vianhoitamisen prosessimalli. Prosessimalliin liittyy toimintaohje pienjänniteviialla, joka kehitettiin kokemusten, havaintojen ja toimintamallien perusteella. Toimintamalleihin liittyen tehtiin parannusehdotuksia vianhoidossa ilmaantuneisiin puutteisiin ja laskutukseen laadittiin kirjausta helpottavia lomakkeita. Työn monipuolisuuden vuoksi vianhoidon mallia voidaan kehittää edelleen työelämässä.</p>			
Avainsanat vianhoito, turvallisuus, prosessimalli			
Julkinen			

Field of Study Technology, Communication and Transport			
Degree Programme Degree Programme in Electrical Engineering			
Author(s) Antti Tikkanen			
Title of Thesis Voimatel Ltd's fault managing model			
Date	30 May 2012	Pages/Appendices	42
Supervisor(s) Mr Juhani Rouvali, Principal Lecturer			
Client Organisation/Partners Voimatel Ltd.			
<p>Abstract</p> <p>The aim of this thesis was to examine the fault management process at Voimatel Ltd and to create a fault managing process chart for the company. The fault management is based on a contract with Savon Voima Verkko Ltd. The main purpose was to develop a model for Voimatel to handle the fault repair products in the electricity distribution network efficiently and safely.</p> <p>First, the Savon Voima Verkko's process diagrams were studied. Then, the regional project managers were interviewed for the operational models. The fault correction progress was examined as a whole starting from the time the work was received to the time the fault report was documented and billed for. After that, the fault repairing progress was examined in more detail from the point of view of billing, security and economy. Finally, the fault treatment risks and safer practices were analysed.</p> <p>As a result of this thesis, a fault managing process model was created. The process model includes operation instructions for fault repair. Instructions were developed based on the author's experience, findings and operating models. Improvements were made for the fault management and forms were made to facilitate the billing. The fault managing model can be further developed in work due to the diversity of the thesis.</p>			
Keywords fault managing, security, process model			
Public			