

Koulutusala Yhdyskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala	
Koulutusohjelma Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen koulutusohjelma, Tradenomi (ylempi AMK)	
Työn tekijä Marja Mustonen	
Työn nimi Esimies työhyvinvoinnin edistäjänä Joensuun Tiimarissa	
Päiväys	26.3.2012
Sivumäärä/Liitteet	68+2
Ohjaaja Anneli Juutilainen	
Toimeksiantaja Tiimari Retail Oyj/ Tiimari Kauppakatu JOK ja Tiimari Torikatu JOT, Joensuu	
<p>Tiivistelmä</p> <p>Opinnäytetyö käsittelee esimiestyötä työhyvinvoinnin edistäjänä. Tutkimuksessa saatua tietoa tullaan hyödyntämään esimiestyössä Tiimari Retail Oyj:ssä. Tutkimuksen päätavoitteena on työhyvinvointiin liittyvän tiedon ja ymmärryksen kasvattaminen sekä esimiestyön ja työyhteisön työhyvinvoinnin välisten tekijöiden kartoittaminen ja analysoiminen. Opinnäytetyössäni kuvataan Joensuun Kauppakadun Tiimarin JOK:in ja Joensuun Torikadun Tiimarin JOT:in työntekijöiden mielipiteitä esimiestyöstä ja omasta työhyvinvoinnista. Opinnäytetyössä selvitetään esimiehen oma arvio esimiestyöstä työhyvinvoinnin edistäjänä. Opinnäytetyöni teoriaosuus on koottu lähinnä työhyvinvointia ja esimiestyötä käsittelevästä kirjallisuudesta sekä työhyvinvointia käsittelevistä aiemmista tutkimuksista.</p> <p>Tutkimus on toteutettu kvalitatiivisesti teemahaastattelu menetelmällä maaliskuussa 2012. Kokonaistutkimuksen kohteena olivat Joensuun Tiimareiden myymälöiden henkilöstöt.</p> <p>Tutkimustulokset osoittavat selkeästi, että työhyvinvointi koostuu useista tekijöistä, jossa hyvällä esimiestyöllä on keskeinen rooli. Työyhteisössä koettiin esimiestyö pääosin onnistuneeksi. Tutkimustulosten mukaan työntekijät ja myymäläpäällikkö kokivat työilmapiirin ja oman työhyvinvointinsa pääosin hyväksi. Työntekijöiden kokemaa työtaakkaa ja työstressiä JOT:in ja JOK:in työntekijöiden välillä ei ole jakaantunut tasaisesti.</p> <p>Tutkimustulosten perusteella ei voi tehdä yleispätevää linjausta kaikkien vähittäiskauppojen osalta, mutta niiden perusteella voidaan kuitenkin todeta, että esimiehen hyvällä henkilöjohtamisella on positiivinen vaikutus työntekijöiden kokemaan työhyvinvointiin ja organisaation taloudelliseen menestymiseen.</p>	
Avainsanat Laadullinen tutkimus, työhyvinvointi, esimiestyö, alaistaidot.	

Field of Study Social Sciences, Business and Administration			
Degree Programme Degree Programme in Business Management and Entrepreneurship, Master of Business Administration			
Author Marja Mustonen			
Title of Thesis Supervisor as a promoter of wellbeing at work in Joensuu Tiimari			
Date	26.3.2012	Pages/Appendices	68+2
Supervisor Anneli Juutilainen			
Project/Partners Tiimari Retail Oyj/ Tiimari Kauppakatu JOK and Tiimari Torikatu JOT, Joensuu			
<p>Abstract</p> <p>This thesis project examines how a supervisor can assist employees' work wellbeing. The study results attained will be utilised as a tool in supervisor work in Tiimari Retail Oyj. The principle aim of this thesis was to increase knowledge and understanding of work wellbeing. More specifically, the aims of this study were surveying and analyzing various factors in the context of supervisor work and work community wellbeing as well as their dynamics. This thesis describes the conceptions of the employees of Joensuu Tiimari, JOT and JOK, of supervisor work and estimates how a supervisor has succeeded as a superior and how employees feel about their work wellbeing. Furthermore I investigated supervisors' self-assessment of their performance and the success in improving and assisting employees in their work wellbeing. The theoretical part of this research is composed of professional literature dealing with work wellbeing and supervisor work. In addition, previous work wellbeing studies were under scrutiny.</p> <p>This thesis was conducted as a qualitative survey study in February 2012. The target group of this research was the whole personell of Tiimari, JOK and JOT, Joensuu.</p> <p>The results showed that work wellbeing comprises multiple factors with good supervisor work playing a major role. The most important result of this study was that the employees experienced that supervisor work mainly as successful. On the basis of the results of this research, the employees and store manager evaluated that their work wellbeing is good. However, the employees experienced that the workload between JOK and JOT was not divided evenly.</p> <p>The research results cannot be generalized to other retail trade sectors, but it can be concluded that good people leadership has a positive impact on for employees' work wellbeing and a company's financial performance.</p>			
<p>Keywords Qualitative research, work wellbeing, supervisor work, subordinate skill</p>			