

Koulutusala Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala			
Koulutusohjelma Liiketalouden koulutusohjelma			
Työn tekijä Miia Moisanen			
Työn nimi Toimintaopas yhdistystoimintaan. Rissalan Sotilaskotiyhdistys ry			
Päiväys	18.5.2012	Sivumäärä/Liitteet	48/46
Ohjaajat Ritva Itkonen ja Anneli Juutilainen			
Toimeksiantaja Rissalan Sotilaskotiyhdistys ry			
Tiivistelmä			
<p>Tämän opinnäytetyön tavoitteena oli luoda sisäisen viestinnän tueksi tarkoitettu toimintaopas Rissalan Sotilaskotiyhdistys ry:lle. Sisäisellä viestinnällä tarkoitetaan yrityksen tai organisaation sisällä tuotettavaa viestintää, joka sisältää yhteisön jäsenten välisen tiedonkulun sekä vuorovaikuttamisen.</p> <p>Opinnäytetyön teoriaosuus koostui useasta alueesta. Ensimmäisessä osiossa esiteltiin sotilaskotitoiminnan liitto- ja paikallisyhdistystyöskentelyä. Tämän jälkeen työssä syvennyttiin kansalaistoiminnan ja sosiaalisesti kestävä kehityksen teorioihin. Seuraavaksi käsiteltiin sisäisen viestinnän teorioita ja keskeisimpiä käsitteitä. Teoriaosuus käsitteli lopuksi myös hiljaista tietoa ja sen jakamiseen liittyviä teorioita.</p> <p>Opinnäytetyö oli produktiivinen työ, jossa koottiin toimintaopas yhdistyksen jäsenistön käyttöön. Oppaan kokoamiseen käytettiin Sotilaskotiliiton, Rissalan Sotilaskotiyhdistys ry:n sekä Puolustusvoimien jo olemassa olevia materiaaleja. Edellisten lisäksi oppaaseen koottiin yhdistyksestä hiljaisena tietona poimittuja ohjeistuksia. Oppaan pituus oli 46 sivua.</p> <p>Opinnäytetyön tuloksena todettiin, että toimintaopas oli Rissalan Sotilaskotiyhdistys ry:lle tarpeellinen. Sosiaalisesti kestävä kehityksen periaatteiden mukaisesti yhteisten ohjeistusten laatiminen parantaa sekä tasa-arvon että yhteisöllisyyden tunnetta. Tuloksena voitiin myös havaita, että tämäläntyyppisen toimintaoppaan olemassaolo vaatii ajan mittaan jäseniltä kerättäviä tarkennuksia ohjeistuksiin sekä ennen kaikkea oppaan säännöllistä päivittämistä yhdistyksen hallituksen puolelta. Lopputuloksena voidaan myös havaita se, että sisäisen viestinnän kehittäminen vaatisi yhdistykseltä enemmän suunnitelmallisuutta ja kokonaisviestinnän hallitsemista tulevaisuudessa.</p>			
Avainsanat Sisäinen viestintä, kansalaistoiminta, sosiaalinen kestävyys, hiljainen tieto, toimintaopas			

Field of Study Social Sciences, Business and Administration			
Degree Programme Degree Programme in Business and Administration			
Author Miia Moisanen			
Title of Thesis Practical guide to association activity. Rissala Soldier Home Registered Association			
Date	18.5.2012	Pages/Appendices	48/46
Supervisor Ritva Itkonen and Anneli Juutilainen			
Client Organization Rissala Soldier home registered association			
<p>Abstract</p> <p>The purpose of this thesis project was to compile an operational guide for assisting the internal communication in Rissala Soldier home association. Internal communication is defined as communication that has been produced inside a company or an organization including the flow of information and interaction between the members of the community.</p> <p>The theory part of this thesis comprises several sections. The first section discusses soldier home activity in both union and local association levels. After this the thesis covers civic activity and socially sustainable development theories. Under a separate chapter the thesis clarifies internal communication's theories and its main concepts. The thesis also discusses tacit information and the theories connected to its sharing.</p> <p>This thesis is a productive work, which aims to provide a practical guide for the use of the soldier home association's members. The compilation work utilized already existing materials of the Soldier home union, Rissala soldier home association and the National Defense Forces. In addition, the guide also includes tacit information gathered from the association members. The extent of the guide was 46 pages.</p> <p>It can be concluded that an operational guide was indeed necessary to Rissala soldier home association. Conducting this kind of guide benefits both equality and the sense of community in the organization. It may also be suggested that this type of guide requires more detailed specifications to be gathered from the members in the long terms as well as regular updating made by the board of the association. It can also be conducted that enhancing the association's internal communication would require more planning and controlling the entire communication in the future.</p>			
<p>Keywords</p> <p>Internal communication, civic activity, sustainable development, tacit knowledge, action guide</p>			