

Koulutusala Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala	
Koulutusohjelma Liiketalouden koulutusohjelma	
Työn tekijä(t) Juuso Loponen	
Työn nimi Nearshoringin vaikutus ostoreskontran työtehtäviin	
Päiväys 23.10.2012	Sivumäärä/Liitteet 55+1
Ohjaaja(t) Anneli Juutilainen & Pentti Mäkelä	
Toimeksiantaja/Yhteistyökumppani(t) Itella Information Oy	
Tiivistelmä <p>Opinnäytetyö on tehty Itella Information Oy:lle ilman toimeksiantoa. Opinnäytetyö koostuu teoriaosuudesta sekä tutkimusosioista. Kohdeyritys koki vuonna 2010 muutoksen, koska silloin osa ostoreskontran työtehtävistä siirrettiin yhtiön toiseen yksikköön. Opinnäytetyön tarkoituksena on selvittää, kuinka muutos toteutettiin sekä sitä, onnistuiko muutos vai olisiko jotain kannattanut tehdä toisin. Lisäksi tarkoituksena on koota kohdeyritykselle dokumentti, joka sisältää muutoksen toteutuksen ja työyhteisön palautteen muutosta kohtaan.</p> <p>Opinnäytetyön teoriaosuudessa käsitellään lyhyesti yrityksen kansainvälistymistä pohtien sitä, miksi yritykset laajentavat toimintaansa ulkomaille ja mitä kansainvälistyminen yritykseltä vaatii. Teoriaosuudessa keskitytään pääasiassa organisaatiomuutokseen sekä muutoksen johtamiseen. Organisaatiomuutosta tarkastellaan sekä työntekijöiden että johdon näkökulmasta. Työntekijöiden osalta tarkastellaan muutoksen vaikutuksia työntekijöiden kokemuksiin ja tunteisiin sekä selvitetään, kuinka tunteita tulisi työstää. Organisaation johdon osalta keskitytään esimiesten tehtäviin ja heille asetettuihin vaatimuksiin, kun tavoitteena on onnistunut muutos.</p> <p>Opinnäytetyö sisältää laadullisen tutkimusosuuden, joka on toteutettu tapaustutkimuksena. Opinnäytetyön tiedonhankinnassa on käytetty havainnointia, kyselyä sekä keskusteluita.</p> <p>Tehdyn tutkimuksen ja muiden tiedonhankintamenetelmien avulla kerättyjen tietojen perusteella saatiin hyvä kuva siitä, kuinka muutos on toteutettu ja kuinka työntekijät muutoksen kokivat. Saatujen vastauksien perusteella muutoksen onnistuminen koetaan eri tavalla johdon ja työntekijöiden osalta. Työntekijöiden kohdalla koettiin, että muutoksen aikana tapahtunut viestintä ei ollut riittävää eikä muutoksen johtaminen ollut selkeää. Myös muutoksen ajankohta koettiin haasteelliseksi.</p>	
Avainsanat	
Nearshoring, organisaatiomuutos, muutosjohtaminen, ostoreskontra	

Field of Study Social Sciences, Business and Administration	
Degree Programme Degree Programme in Business and Administration	
Author(s) Juuso Loponen	
Title of Thesis The effects of nearshoring on the purchases ledger related tasks	
Date 23.10.2012	Pages/Appendices 55+1
Supervisor(s) Anneli Juutilainen & Pentti Mäkelä	
Client Organisation/Partners Itella Information Oy	
<p>Abstract</p> <p>This thesis project was completed for Itella Information Ltd without a commission. The thesis is comprised of two sections; theory and research. The targeted corporation went through a structural change in 2010, when parts of the purchase accounting were transferred to a different unit. The purpose of the thesis is to find out how this change was executed, if it was as successful as expected or if something should have been done differently. It also aims to offer the corporation a document which contains information on the implementation of the change, as well as feedback from the working community.</p> <p>The theory section of the thesis deals briefly with the internationalization of modern corporations and the reasons and requirements for such changes. The focus in this section is on the organizational changes and their management. These are studied from the perspectives of both the employees and management. The thesis studies the employees' experiences and feelings towards the structural changes, as well as how they manage the new situation. For the management's part, the thesis focuses on the duties and requirements of the superiors when the goal is to achieve a successful transition.</p> <p>The thesis contains a qualitative research section, which was carried out as a case study. The data was gathered via observation, discussions and a survey.</p> <p>The gathered data and the findings of the study based on the data analysis gave a clear picture of how the structural change was executed and how the employees experienced it. The answers from the survey indicate that the success of the change is experienced differently between the employees and the management. The employees considered the communication during the change inadequate and the change management process poorly controlled. The timing of the transformation was also considered challenging.</p>	
Keywords	
Nearshoring, organizational changes, management of change, accounts payable	

