

---

# Ympäristöasioiden huomioon ottaminen hotelleissa

---

Suvi Kymäläinen

Opinnäytetyö

Ammattikorkeakoulututkinto



Koulutusala Matkailu-, ravitsemis- ja talousala	
Koulutusohjelma Hotelli- ja ravintola-alan koulutusohjelma	
Työn tekijä(t) Suvi Kymäläinen	
Työn nimi Ympäristöasioiden huomioon ottaminen hotelleissa	
Päiväys 29.2.2012	Sivumäärä/Liitteet 38/1
Ohjaaja(t) Sari Häkkinen	
Toimeksiantaja/Yhteistyökumppani(t)	
<p>Tiivistelmä</p> <p>Maailmalla on alettu kiinnittää entistä enemmän huomiota ympäristön tilaan ja luonnonvarojen kulluttamiseen. Ympäristöasioiden huomioimisesta on tullut arkipäivää kaikilla aloilla ja monet yritykset ovat alkaneet toimia kestävän kehityksen periaatteita noudattaen. Kestävän kehityksen keskeisin ajatus on sopeuttaa elämäntavat ja kulutus luonnon kestokyvyn mukaisiksi, jotta tulevilla sukupolvilla olisi yhtäläiset mahdollisuudet hyvään elämään.</p> <p>Hotellitoiminnan aiheuttamat ympäristövaikutukset ovat hyvin samankaltaisia kuin kotitalouksien ympäristövaikutukset. Hotellit kuluttavat vettä ja energiaa sekä tuottavat jätettä aivan kuten kotitaloudetkin, mutta suuremmissa mittakaavassa. Hotelleissa ympäristövaikutusten vähentäminen tarkoittaa suurelta osin kulutuksen vähentämistä ja samalla majoitusliike saa aikaan myös taloudellisia säästöjä veden ja energiankulutuksen pienentyessä.</p> <p>Tässä opinnäytetyössä tutkittiin, millaisia keinoja hotellit käyttävät ympäristön kuormittamisen vähentämiseksi. Tutkimus oli laadullinen tutkimus ja tutkimukseen valittiin mukaan kaksi hotelliä, jotka pysyvät tässä raportissa anonyymeina. Tutkimus toteutettiin haastattelemalla molemmista hotelleista yhtä henkilöä.</p> <p>Tutkimuksen perusteella voidaan todeta, että tutkimukseen osallistuneissa hotelleissa oli tehty ympäristöasioiden hyväksi niin paljon, kuin hotellien puitteet huomioon ottaen oli mahdollista. Toisessa hotelleista oli suoritettu energia- ja ympäristökatselmukset, mutta toisessa hotelleista nämä katselmukset olivat vielä suorittamatta. Eniten hotellit olivat kiinnittäneet huomiota jätteiden lajitteluun ja kierrättämiseen, sekä energiankulutuksen vähentämiseen. Parannettavaa molemmilla hotelleilla oli vielä veden kulutuksen vähentämisessä.</p>	
Avainsanat ympäristö, hotelli, kestävä kehitys,	

Field of Study Tourism, Catering and Domestic Services			
Degree Programme Degree Programme in Hotel and Restaurant Management			
Author(s) Suvi Kymäläinen			
Title of Thesis How hotels take care of the environmental issues?			
Date	29.2.2012	Pages/Appendices	38/1
Supervisor(s) Sari Häkkinen			
Project/Partners			
<p><b>Abstract</b></p> <p>People have begun to pay more attention on the state of the environment and natural resource consumption. Environmental issues in particular have become a hot topic in all areas, and many companies have begun to act in accordance with the principles of sustainable development. The main idea in sustainable development is to adapt lifestyle and consumption to the same line with natural resistance, so that future generations would have an equal access to a good life.</p> <p>A hotels' environmental impact is very similar to a household's environmental impact. Hotels consume water and energy and produce waste just like households, but on a larger scale. Reducing the environmental impact of hotels refers to reduction in consumption of water and energy. Hotels will also get financial savings when they reduce the consumption.</p> <p>The aim of this thesis was to examine the instruments hotels use to reduce the burden on the environment.</p> <p>The study was a qualitative interview study and two hotels were selected for the interviews. The interviewees were selected based on their knowledge of the environmental issues of the hotel.</p> <p>Both hotels had done as much as possible within the resources to reduce the environmental burden.</p> <p>Environmental and energy reviews had been performed in only one of the surveyed hotels. Most attention was paid on recycling and reducing the energy consumption in their environmental planning. Both hotels could do more to reduce their water consumption in the future.</p>			
<p><b>Keywords</b> environment, hotel, sustainable development</p>			