

SAVONIA-AMMATTIKORKEAKOULU
LIIKETALOUS, KUOPIO

Koulutusohjelma, suuntautumisvaihtoehto (jos on)

Liiketalouden koulutusohjelma

Tekijä(t)

Mari Ruotsalainen

Työn nimi

Työntekijöiden työhyvinvointi - Case Intersport Kolmisoppi ja Intersport Megastore

Työn laji

Päiväys

Sivumäärä

Opinnäytetyö

3.11.2011

66 + 6

Työn ohjaaja(t)

Toimeksiantaja

Virpi Laukkanen

Intersport Oy

Tiivistelmä

Opinnäytetyöni tavoitteena oli tutkia kuinka Intersport Kuopion työntekijät jaksavat ja viihtyvät työssään. Työn toimeksiantajana oli Intersport Kuopio.

Opinnäytetyöni teoriaosuus koostui työhyvinvoinnin eri osa-alueista. Osa-alueet ovat muun muassa työhyvinvointi, työmotivaatio, työilmapiiri, työympäristö, työtyytymättömyys. Lisäksi tarkasteltiin työn imua osana työhyvinvoinnin kokonaisuutta.

Tutkimus toteutettiin kvalitatiivisena eli laadullisena tutkimuksena. Tutkimuksessa Intersport Kuopion työntekijät vastasivat puolistrukturoituihin kysymyksiin. Näin saatiin työntekijöiden oma ”ääni” parhaiten esiin, ja oikea ymmärrys työntekijöiden jaksamisesta ja heidän motivoitumisestaan työhön. Toimeksiantajalle saatiin hyödyllistä tietoa siitä, mitä työntekijät todellisuudessa ajattelevat.

Tutkimuksessa kävi ilmi, että Kuopion Intersportin työntekijät ovat suhteellisen tyytyväisiä työhönsä ja heidän työhyvinvointinsa on suhteellisen hyvä. Negatiivisena kokemuksena kävi ilmi, että työvuorojen organisointiin sekä työtehtävien ohjeistukseen haluttiin selkeästi parannusta kummassakin liikkeessä. Tutkimuksessa tuli myös ilmi, että kahden liikkeen välinen yhteydenpito on nykyisellään puutteellista, ja yhteydenpitoon toivottiin parannusta. Kolmas käytäntö, jota toivottiin kehitettävän, oli työntekijöiden perehdyttäminen.

Asiasanat

Työhyvinvointi, työmotivaatio, esimiestoiminta, työtyytyväisyys

Huomioitavaa

SAVONIA UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES
UNIT OF BUSINESS AND ADMINISTRATION, KUOPIO
Degree Programme, option
Business and Administration

Author(s)
Mari Ruotsalainen

Title of study
Employee Welfare at Intersport Kolmisoppi and Intersport Megastore

Type of project	Date	Pages
Thesis	3.11.2011	66 + 6

Supervisor(s) of study	Executive organisation
Virpi Laukkanen	Intersport Oy

Abstract

The objective of the thesis was to investigate how the employees of Kuopio cope with and enjoy their job. The study was commissioned to Intersport Kuopio.

The theoretical part of the thesis consists off the following aspects of well-being at work: job satisfaction, work motivation, work atmosphere, work environment, dissatisfaction with the job and work engagement.

The research was qualitative. The employees of Intersport Kuopio answered semi-structured questions to provide the author with information on their opinions and ideas and to make her and the entrepreneurs understand how they to manage their jobs and how motivated they are. This made it possible to find out how the employees thought about their jobs

In conclusion, the employees of Intersport Kuopio are relatively satisfied with their jobs and their well-being at work is relatively good. Some negative experiences were discovered such as the fact that the employees in both stores wanted to improve the rota system and guidance related to duties. The research also found out that communication between Kolmisoppi and Megastore stores should be developed. The third practical arrangement, which the employees hoped to be improved, was the employees' orientation.

Keywords
Well-being at work, job motivation, managerial work, job satisfaction

Note