

Koulutusala Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala	
Koulutusohjelma Liiketalouden koulutusohjelma	
Työn tekijä(t) Virve Kainulainen	
Työn nimi Mielikuvatutkimus asumispalveluja tuottavasta Savon Vammaisasuntosäätiöstä	
Päiväys	8.12.2011
Sivumäärä/Liitteet	63
Ohjaaja(t) Jari Linden	
Toimeksiantaja/Yhteistyökumppani(t) Savon Vammaisasunto säätiö (SAVAS)	
<p>Tiivistelmä</p> <p>Opinnäytetyön toimeksiantaja on Savon Vammaisasuntosäätiö (SAVAS) ja sen tavoitteena oli selvittää säätiön sidosryhmien mielikuvaa siitä. Säätiö tarjoaa Savon alueella asumispalveluita erityisryhmille, lähinnä kehitysvammaisille, sekä rakentaa ja ylläpitää heille tarkoitettuja palvelukoteja ja toimintakeskuksia. Toimintaansa se on harjoittanut vuodesta 1989 lähtien.</p> <p>Tutkimukseen osallistui Savon Vammaisasunto säätiön eri sidosryhmiä: omaiset, opiskelijat ja kuntien työntekijät. Kyselyyn vastasi 205 henkilöä ja vastausprosentti vaihteli ryhmittäin. Aktiivisimpia olivat omaiset. Pääsääntöisesti vastaajien mielikuva säätiöstä oli hyvä. Suurimmassa osassa henkilökunnan toimintaa koskevissa positiivisissa väitteissä, vastaajista yli 90 % oli täysin tai jokseenkin samaa mieltä. Tässä mitattiin mm. henkilökunnan ammattimaisuutta ja luotettavuutta. Henkilökunnan määrään ei oltu tyytyväisiä. Omaisista noin kolmannes (31,9 %) oli jokseenkin eri mieltä ja 9,3 % täysin eri mieltä väitteestä, että henkilökuntaa on riittävästi. Vastaajat olivat lähes yhtä tyytyväisiä kuin edellisessä myös säätiön toimintaan ja sen palvelutoimintaan. Siinä esitettiin positiivisia väitteitä mm. palvelutoiminnan asiakaslähtöisyydestä ja palveluiden monipuolisuudesta. Samanlaisia tuloksia saavutettiin myös väitekokonaisuudessa, joka koski tyytyväisyyttä palvelukotien ja toimintakeskusten toimintaympäristöihin. Vastauksista kävi myös ilmi, että kunnat haluaisivat lisätä yhteistyötä säätiön kehittämissyksikön kanssa. Yhteistyötä haluttiin tehdä mm. osallistumalla palvelun sisällön ja laadun kehittämiseen sekä esittää ideoita kehittämisprojektien aiheeksi.</p> <p>Johtopäätöksenä voidaan todeta, että kaikkien vastaajaryhmien mielikuva säätiöstä on hyvä. Toisaalta, säätiön tulee jatkossa varmistaa henkilökunnan riittävyys, tarjottavan ruuan monipuolisuus ja riittävä asukkaiden asioista omaisille tiedottaminen.</p>	
Avainsanat Kehitysvammaiset, asumispalvelut, mielikuvat, sidosryhmät, säätiöt.	

Field of Study Social Sciences, Business and Administration			
Degree Programme Degree Programme in Business and Administration			
Author(s) Virve Kainulainen			
Title of Thesis The image research of the foundation offering housing services for intellectually disabled			
Date	8.12.2011	Pages/Appendices	63
Supervisor(s) Jari Linden			
Project/Partners The Housing Foundation for Intellectually Disabled in Savo (SAVAS)			
<p>Abstract</p> <p>The housing foundation for intellectually disabled in Savo (SAVAS) wanted to find out how their interest groups felt about their activities and facilities. SAVAS is a foundation which offers housing arrangements and daytime activities for disabled people in Savo area. It was established in 1989.</p> <p>Various interest groups of SAVAS participated into the research: relatives, students and employees of municipalities. A total of 205 persons responded to the questionnaire and the response rate varied largely between the groups. The relatives were most active. The majority of the respondents had a good image on SAVAS. Over 90 % of the respondents agreed totally or to the most part onto the positive statements which concerned the personnel such as their professionalism and reliability. The respondents felt that the number of personnel was not sufficient. The relatives that disagreed partly or totally with the statement of personnel being sufficient accounted for 31,9 % and 9,3% respectively. The respondents were very satisfied with the functionality and services of SAVAS; the statements dealt with customer-orientation and multiplicity of the services among other things. Similar results were also achieved in statements which concerned satisfaction with premises of the service homes and activity centres. The responses suggest the municipalities would like to increase cooperation with the development unit of SAVAS. The cooperation could relate to the development of the content and quality of the services and raise ideas for development projects.</p> <p>As a conclusion it can be noted that the image of SAVAS is very good. However, SAVAS has to ensure in the future that there is a sufficient number of personnel and versatile food available. SAVAS also has to inform the relatives on the issues concerning the residents.</p>			
Keywords Disabled people, housing services, images, interest groups, foundations.			